



Plaintes

Avis aux locataires et
aux candidats locataires

Nos réalisations & projets

Notre patrimoine

Notre personnel

Questions souvent posées

Conseil d'administration

Comite des locataires

Documents à télécharger

Liens

Formulaire de contact

Gestion des plaintes

Logements à louer

Maisons à vendre

Attributions du mois

Accueil

Service: la Gestion des plaintes à la SRL Herstal

Qu'est-ce que c'est ?

Insatisfait ?: Introduisez **PAR ECRIT** une plainte auprès de votre chargée de clientèle à l'adresse ci-dessus.



Si vous habitez à **Herstal- Haut, Liers, Milmort** ou à **Vottem Visé-Voie 204/206**
d-doyen@srlherstal.be



Si vous habitez à **Herstal-Bas** ou à **Vottem (sauf Visé-Voie, 204/206)**
c-damico@srlherstal.be

Pourquoi ?

Pour chercher avec vous une solution avec promesse de suivi de votre plainte par une gestionnaire, Mlle Sandrine CORDIER, qui s'occupe de VOTRE DOSSIER en toute condentialité.



Cette procédure **NE PEUT ETRE** utilisée en matière d'arriérés de loyers, ni à l'encontre de décisions supérieures, notamment celles du Comité d'attribution des logements (Un règlement complet est disponible).



Quand ?

Lorsque vous ressentez une insatisfaction et que, malgré vos démarches, vous éprouvez encore une attente vis-à-vis de la S.R.L. HERSTAL.

Comment ?

En vous adressant PAR ECRIT à votre chargée de clientèle et en mentionnant clairement dans votre courrier qu'il s'agit d'une PLAINTÉ.

Télécharger des fichiers pdf:

[Règlement d'ordre intérieur applicable à la gestion des plaintes](#)

[Formulaire pour déposer une plainte](#)