

— P2
LE BOURGMESTRE F. DAERDEN :
 « UNE OFFRE DE LOGEMENTS DE QUALITÉ
 ACCESSIBLES À TOUS ! »



— P8
ÉTATS DES LIEUX ET VISITES DE CONTRÔLE :
 BIENVENUE À PHILIPPE PRIJOT !



ELECTRO CHAUFFAGE sprl
Hackin Jean-Louis

Siège Social : rue Chienrue, 40 - 4670 BLEGNY
Téléphone : 04/387.43.90 - Fax 04/387.62.49
E-Mail : jl.hackin@skynet.be

CHAUFFAGE CENTRAL - INSTALLATIONS SANITAIRES

Pierre Maes & Associés
BUREAU D'ÉTUDES ARCHITECTES
SA

ville de
Herstal

LAZZARI CARRELAGES

Venez nous rejoindre
dans la bonne humeur

- Plus de 1000 références
- des dizaines de nouveautés
- un nouveau show-room

rue Basse Campagne 203 - Herstal
Tél. : 04 240 57 10 - Fax : 04 240 57 19
Ouvert lundi de 13h à 18h
du mar au vend 9h à 12h et de 13h à 18h
Samedi de 9h à 12h et de 13h à 17h



INFOS PRATIQUES

VOS CHARGÉES DE CLIENTÈLE SONT ACCESSIBLES
TOUS LES JOURS OUVRABLES
DE 9H À 11H EN NOS BUREAUX.

- > Pour Herstal-bas, Vottem:
Madame **Caroline D'AMICO** joignable au **04/256.95.52** et
aussi sur c-damico@srherstal.be
- > Pour Herstal-haut, Liers, Milmort, Visé-Voie 204 et 206:
Madame **Dominique DOYEN** joignable au **04/256.95.54** et
aussi sur d-doyen@srherstal.be



VOTRE PUBLICITÉ
DANS NOTRE JOURNAL (entre-nous)
Journal d'information de la SRL Herstal

Contact : Joël **Bisschop** 04 256 95 74
ou j-bisschop@srherstal.be

SOMMAIRE

EDITO

P1

DOSSIER SPÉCIAL

P4-7

« Des partenaires vraiment tous azimuts ! »

- Un ancrage communal fort
- 50 logements publics au Pré-Madame
- Un PCS ambitieux
- Et avec le CPAS ?
- La Régie des Quartiers
- CCLP : un relais bidirectionnel
- La SWL
- L'UVCW également
- Elèves, personnes en perte d'autonomie, ...
- Une SRL Herstal toujours plus performante

EN PRATIQUE

P8

- Domiciliation : LA bonne solution pour vos loyers !
- États des lieux et visites de contrôle : Bienvenue à Ph Prijot !

AGENDA

P9

- Prenez note !
- Vœux 2012 !

EDITEUR RESPONSABLE
FRANCOIS VERGNOLLE
DIRECTEUR GÉRANT DE LA SRL HERSTAL
COMITÉ DE RÉDACTION :
AUDREY BURETTE
PASCALE LEONARD
GUY THOMAS
JOËL BISSCHOP
ERIC WIERTZ (RÉFÉRENCE MÉDIA)

PRODUCTION : RÉFÉRENCE MÉDIA
GRAPHISME : NOIR ET CLAIR

IMPRIMERIE FLEMAL [TIRAGE 2500 EX]

TOUJOURS PLUS ET MIEUX AU SERVICE DE NOS LOCATAIRES

Les partenariats ?

Une seconde nature pour notre société !

Ce premier numéro de l'année d'Entre-nous est pour nous l'occasion de mettre en valeur, à travers une édition spéciale, tous ces partenariats que mène au quotidien notre société afin de remplir au mieux les missions de service public qui sont les siennes, au premier rang desquelles la gestion optimale des 1900 logements publics qui lui sont confiés et leur mise à la disposition des publics visés par les autorités de tutelle.

Ces partenariats, vous pourrez largement vous en rendre compte dans les pages qui suivent, sont véritablement au cœur de notre action, de notre vie de tous les jours. En effet, comme toute autre organisation sans doute, la SRL Herstal ne peut rien (ou si peu) seule : elle est une pièce (importante certes) d'un grand puzzle, une brique (et parfois la pierre d'angle) d'un grand mur, celui de la cohésion sociale, de la solidarité, de la mise à disposition d'un logement agréable à vivre pour un maximum de nos concitoyens.

Même si nous n'avons pu nous montrer exhaustifs dans la présentation de la véritable toile de partenariats que nous avons pu nouer, vous allez pouvoir apprécier les liens qui nous unissent à des institutions, structures, associations et autres organismes qui, eux aussi, font donc partie de votre quotidien de locataire d'un logement public auprès de notre société. Vous découvrirez sans doute aussi que, pour la SRL Herstal, les partenariats constituent bel et bien une seconde nature.

Président de notre société, j'ai aussi personnellement l'honneur de présider, à titre d'ailleurs totalement gracieux, plusieurs de ces structures telles la Régie des quartiers de Herstal asbl (une émanation de la SRL Herstal) ou l'AIGS (Association interrégionale de guidance et de santé), et ce outre mes fonctions de conseiller communal à la ville de Herstal. Ces différentes fonctions me permettent aussi d'œuvrer à assurer la coordination la plus harmonieuse possible entre les différentes institutions au sein desquelles je suis actif, en recherchant en permanence les synergies les plus efficaces, les plus novatrices, les plus à même de contribuer au mieux-être de leurs différents bénéficiaires.

En vous invitant donc à découvrir plus avant de nombreuses facettes souvent ignorées de notre action de terrain, je profite également de ce début d'année pour vous souhaiter, en mon nom et en celui de toute la SRL Herstal, nos meilleurs vœux de bonheurs grands et petits pour 2012 !

Albert Crepin

Président de la SRL Herstal



Des partenaires vraiment tous azimuts !

C'est sur le terrain qu'on peut prendre le mieux conscience de la réalité et de l'efficacité des partenariats, quasiment innombrables, que mène au quotidien la SRL Herstal. Les témoignages étant toujours bien plus parlants, nous avons choisi de donner la parole à ceux qui vivent et entretiennent ces partenariats, qu'il s'agisse de membres du personnel de la SRL Herstal ou de personnes travaillant au sein des nombreuses structures en liaison directe avec elle.

Bienvenue dans un monde d'échanges fructueux, de collaborations efficaces, de synergies enrichissantes, de philosophie "gagnant-gagnant" !

LE BOURGMESTRE F. DAERDEN : « UNE OFFRE DE LOGEMENTS DE QUALITÉ ACCESSIBLES À TOUS ! »

L'un des grands chantiers politiques entamés par le député-bourgmestre de Herstal Frédéric Daerden et son équipe a certainement trait à la qualité de l'habitat. « Je pense qu'il est fondamental de disposer d'une offre de logements de qualité accessibles à tous, lance-t-il d'emblée. Et il est incontestable que dans ce cadre, la SRL Herstal joue un rôle essentiel. »

Pour notre maître, les mérites de notre société de logement ne s'arrêtent cependant pas là : « Il s'agit d'une SLSP unanimement reconnue pour la qualité de sa gestion. Elle contribue de la sorte à la bonne gouvernance qui est de mise dans nos institutions communales mais aussi à notre image globale, tant pour nos concitoyens que pour les observateurs extérieurs. »

Partenaire historique de la Ville, la SRL Herstal multiplie les synergies gagnantes. F. Daerden : « Elle constitue par exemple l'un des moteurs de l'agence immobilière sociale que nous venons de créer avec les communes d'Oupeye et de Bassenge et dont François Vergniolle, directeur-gérant de la SRL Herstal est par ailleurs administrateur délégué. En outre et sans me montrer exhaustif, elle a également constitué avec notre régie communale autonome Urbeo une filiale commune (Urbeo Invest), un outil public qui se révélera essentiel dans le développement urbanistique futur de tout notre centre-ville. »



Historiquement, c'est aux sociétés de logement de service public (SLSP) qu'a été confiée la gestion du logement social en Wallonie. Institutions de terrain, celles-ci, au nombre de 68, travaillent naturellement main dans la main avec les communes sur lesquelles elles exercent leurs activités.

• | Un ancrage communal fort

« Il n'en va pas autrement dans notre ville, acquiesce le président de la SRL Herstal Albert Crepin. Notre mission de développement du logement public sur le territoire communal se fait en synergie totale avec le député-bourgmestre Frédéric Daerden (voir encadré), son collègue communal et son administration. »

« Nous sommes ainsi intégrés en permanence aux grandes opérations communales menées à Herstal en matière de logement, d'aménagement du territoire, de rénovation urbaine, d'urbanisme au sens large, embraie François Vergniolle, directeur-gérant de la SRL Herstal. C'est ce que dans notre jargon, nous dénommons "l'ancrage communal", qui se traduit sur le terrain par différentes opérations menées par nos soins : transformation d'immeubles afin de les rendre à nouveau habitables dans les meilleures conditions, réhabilitation de sites industriels, construction de logements pour le CPAS (insertion, transit,...), création de nouveaux logements sociaux,... »

• | 50 logements publics au Pré Madame

La création de nouveaux logements sociaux afin d'assurer une meilleure mixité sociale encore : c'est no-



tamment dans ce cadre que la SRL Herstal est sur le point de finaliser, à la grande satisfaction de la Ville et de son bourgmestre, sa participation dans la réalisation d'un nouveau quartier de vie sur le site du Pré Madame.

Un projet d'envergure mêlant commerces, hôtel, maison de repos, crèche, résidences-service, espace culturel, marché couvert, salles de séminaire et de réunion,... autour d'un noyau de près de 350 logements. « Dans ce nombre, 50 seront acquis par notre société », explique François Vergniolle.

« Il s'agit d'un projet complexe dans lequel, depuis le début, nous avons pu compter sur le soutien et l'expertise de la SRL Herstal, spécialiste du logement sur le territoire communal, insiste quant à lui Santo Franco, administrateur délégué de la s.a. New Market, qui porte le dossier Pré Madame. Grâce à la SRL Herstal, nous allons réaliser là un projet modèle en matière de "PPP" (partenariat privé-public). En un mot comme en cent, nous menons avec la SRL Herstal une collaboration tout bonnement formidable, qui permettra à Herstal de réhabiliter tout un quartier chargé d'histoire industrielle. »

• | Un PCS ambitieux

Mais revenons à la Ville, à ses services, à ses institutions. Le plan de cohésion sociale (PCS), par exemple, dont notre société est l'un des partenaires importants, en matière de logement notamment. « Le groupe de travail sur le logement (on parle de "sous-commission Logement"), auquel participe activement la SRL Herstal, a identifié plusieurs thématiques au bénéfice de Herstal et de ses habitants. Parmi elles, nous avons remarqué que certains locataires devaient être accompagnés dans leur gestion quotidienne (l'entretien, le respect du bien,...). Pour ce faire, via une convention passée avec le CPAS, un travailleur a pu être engagé dans le cadre du PCS », se réjouit Cindy Caps, qui coordonne le plan de cohésion sociale herstalien.

Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle à la SRL Herstal, complète. « Cet agent est chargé de prodiguer une véritable "pédagogie de l'habiter". Une expérience entamée depuis peu mais qui semble déjà porter tous

ses fruits », affirme-t-elle, ajoutant aussi au passage que notre société est également partie prenante dans la sous-commission Intergénérationnel du PCS, « la SRL Herstal s'étant toujours montrée très impliquée dans les actions de ce type ».

Et Cindy Caps de préciser encore : « En 2012, la sous-commission Logement du PCS a pour ambition de lancer d'autres actions concrètes comme des plans de service individualisés ou notre pacte de sensibilisation à la bonne gestion du logement. Des actions dans lesquelles l'expérience unique de la SRL Herstal nous est évidemment extrêmement précieuse, notamment en matière de détection des problèmes quotidiens des locataires. »

• | Et avec le CPAS ?

Au niveau de la politique sociale, la Ville de Herstal dispose d'un autre bras armé avec le CPAS. « Nos deux institutions peuvent se féliciter d'avoir pu nouer des partenariats transversaux extrêmement bénéfiques pour nos sociétés mais aussi et surtout pour le public visé », insiste d'emblée le secrétaire du CPAS Yves Jacobs.

Dans ce cadre, il s'agit de pointer l'engagement par le CPAS de quelque 5 stagiaires dans le cadre de "l'article 60/§ 7" et affectés comme manœuvres et ouvriers sur des chantiers de peinture, d'entretien de jardins et de communs,... « L'objectif est de faire acquérir à ces personnes éloignées du marché de l'emploi une première expérience de travail ainsi que des compétences utiles », explique Paulette Servais, assistante sociale en charge de la réinsertion socio-professionnelle au CPAS.

D'une durée de 1 à 2,5 ans, ces stages permettent aussi de (ré)apprendre les vertus de la régularité et de la ponctualité de leur présence, de l'ordre sur le chantier, de la rigueur, de la finition, du respect hiérarchique,... Ces stages permettent en outre aux bénéficiaires de ne plus dépendre financièrement du CPAS lui-même mais bien du chômage, auquel ils continueront à émarger par la suite. « Nous collaborons via ce système avec les CPAS de Herstal et de Liège, ce qui nous permet de tirer parti d'un personnel complémentaire et motivé à coût extrêmement modique », insiste quant à elle Pascale Léonard, adjointe à la direction de la SRL Herstal, en charge de la gestion des ressources humaines. « Mais ceux à qui profite le plus ce partenariat



sont les stagiaires eux-mêmes, souligne encore Paulette Servais. *C'est en tout cas une collaboration CPAS/SRL Herstal excellente, ponctuée par des évaluations communes régulières !* »

Mais les partenariats entre ces deux institutions ne s'arrêtent pas ici, loin de là même. Yves Jacobs : *« Je pense notamment au fait que le CPAS est locataire de plusieurs logements de la SRL Herstal, que ce soit pour nos propres services ou pour les louer nous-mêmes à des personnes bénéficiant de ressources réduites. »*

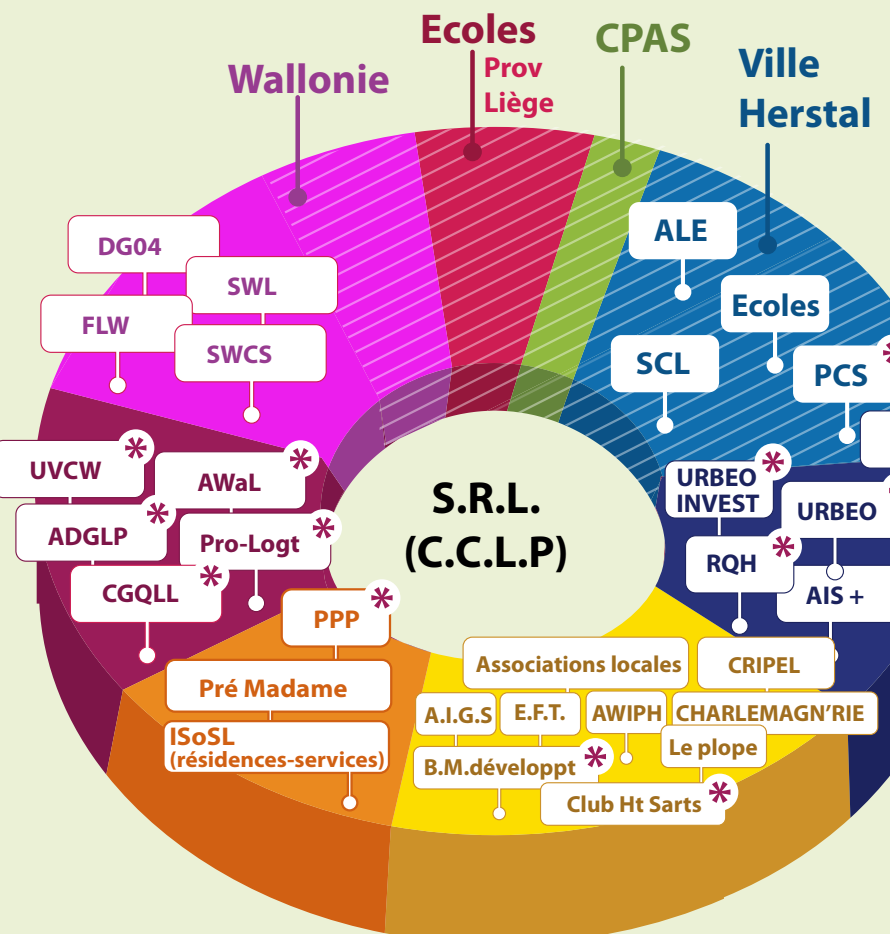
« A souligner aussi le soutien que la SRL Herstal nous apporte dans le développement du potager communautaire que nous sommes en train de faire mettre en place avenue de Brouckère par ses habitants et au profit de ses habitants, dans le cadre d'un projet de la Fondation Roi Baudouin », ajoute encore le responsable de la RQH, toujours partante pour organiser "son" traditionnel printemps des Monts (voir page 11) ou, par exemple, au festival de la chanson mis récemment sur pied à La Préalée par le PCS.

• | **La Régie des quartiers**

Autre partenariat entre la SRL Herstal et le CPAS que celui menant à la création de l'asbl Régie des quartiers de Herstal. *« Il s'agit également de rapprocher de l'emploi des personnes en décrochage, avec entre 7 à 10 stagiaires en permanence, dont certains locataires de la SRL Herstal, rappelle Antonio Pena, adjoint à la direction, coordinateur de la cellule Patrimoine. Ces stagiaires sont affectés à des travaux de base mais très importants (coups de peinture, entretien des parties communes, enlèvement de tags, interventions directes après dépôts clandestins d'immondices,...) qui, s'ils ne sont rapidement réalisés, influent fortement sur le cadre de vie et la satisfaction des locataires. »*

« Notre Régie des quartiers, intervient Alain Nihon, qui y est médiateur social, bénéficie d'un soutien important de la SRL Herstal, que ce soit au niveau financier, pédagogique ou logistique, avec par exemple la mise à disposition de matériel plus ou moins lourd sur des périodes limitées ou l'encadrement sur des cahiers de charges. » Concrètement, ce type d'actions est mise en œuvre sur le terrain via deux "services d'actions citoyennes" : le SAC "des Monts (avenue de Brouckère, avec la SRL Herstal) et celui des Poètes (piloté par le CPAS dans le quartier de rénovation urbaine).

Un réseau de partenaires





• | CCLP : un relais bidirectionnel

Autre collaboration "interne" que celle menée avec le CCLP, le comité consultatif des locataires et des propriétaires mis en place au sein de la SRL Herstal. « *Organe représentatif élu démocratiquement, le CCLP est sur le terrain le relais de notre société vers nos bénéficiaires, et inversement* », soutient Antonio Pena.

Des réunions trimestrielles sont organisées entre les services compétents de la SRL Herstal et les 6 membres du CCLP, un comité redynamisé depuis avril dernier. Son président, Yvan Vetcour, explique : « *Ces réunions se passent dans un climat d'écoute et de dialogue on ne peut plus constructif. Outre*



Frédéric Daerden (Ville de Herstal)

« *La SRL Herstal joue un rôle très important dans notre politique communale pour une offre de logements améliorée et étendue, au profit du plus grand nombre.* »

Santo Franco (s.a. New Market)

« *Une collaboration formidable avec la SRL Herstal dans le dossier du Pré Madame !* »



Cindy Caps (PCS communal)

« *Un travailleur du CPAS pour prodiguer aux locataires une vraie "pédagogie de l'habiter" !* »

Yves Jacobs (CPAS)

« *Réinsertion professionnelle, location de bâtiments, Régie des quartiers et SAC des Poètes,... : que de partenariats gagnants noués avec la SRL Herstal !* »



Alain Nihon (Régie des quartiers de Herstal asbl)

« *Un soutien de tous les instants, à la fois financier, logistique, pédagogique,...* »

Yvan Vetcour (CCLP)

« *Un climat d'écoute et de dialogue on ne peut plus constructif, qui aide concrètement la SRL Herstal et nos locataires à mieux fonctionner ensemble !* »



Alain Rosenoer (Société wallonne du logement)

« *La SRL Herstal est un excellent exemple d'une société immobilière publique au service du mieux-vivre de ses concitoyens.* »

David Bodson (AWIPH Liège)

« *La SRL Herstal très attentive à la situation des personnes en perte d'autonomie.* »



Nadine Lemaire (ISO/SL/Doux Séjour)

« *Une expertise unique en matière de construction et de logement.* »



Anne Discry (Haute Ecole de la Province de Liège)

« *La SRL Herstal a offert à nos élèves une occasion unique de mener une vraie enquête de terrain.* »



Légende



coopérateurs de la SRL



avec une présence active de la S.R.L.



Institutions de la Wallonie en matière de logt



associatif professionnel



structures locales où SRL est co-gestionnaire



associations locales/Liègeois

DGO4 = Direction générale opérationnelle - Aménagement du territoire, Logement, Patrimoine et Energie

FLW = Fonds du Logement de Wallonie

SWCS = Société Wallonne du Crédit Social

UVCW = Union des Villes et des Communes de Wallonie
> Comité permanent des SLSP, représentatif des 68 SLSP wallonnes

AWaL = Association du Logement Wallon : L'AWaL est l'association représentative des D-G sociétés de logement de service public de la Région wallonne (SLSP).

ADGLP = idem AWaL mais pour Liège

Pro-Logt = Forum internet des professionnels du Logement

CGQLL = Centre pour la Qualité Liège-Luxembourg

VALORICAL *

Oupeye Bassenge *

cette réunion formelle, tous les mois, nous rencontrons également deux représentants de la SRL Herstal afin d'aborder des questions précises et d'y apporter les réponses les plus adaptées. »

Pour demeurer au fait des attentes des locataires, le CCLP récemment installé organise également, tous les 1^{ers} et 3^{es} lundis du mois de 18h30 à 19h30 dans ses locaux (mis gracieusement à disposition par la SRL Herstal) de l'avenue de Brouckère, des permanences citoyennes qui lui permettent de répondre à certaines questions, de conseiller les locataires dans les litiges qu'ils peuvent connaître, de « jouer notre rôle de relais dans les deux sens », insiste Yvan Vetcour.

• | La Société wallonne du logement

Mais la SRL Herstal ne noue évidemment pas des partenariats que sur le seul territoire communal.

Parmi les organismes les plus sollicités, on retrouve la Société wallonne du logement (SWL), qui exerce la tutelle sur les sociétés de logement. « Nous leur apportons également conseil et assistance, solutions pour le financement de projets ou la recherche de partenariats (notamment public-privé), mise à disposition de nombre d'outils de référence et de promotion (vade-mecum, guides, mémento, brochures,...), développement d'un cadastre du logement,... », énonce Daniel Pollain, porte-parole de la SWL.

DES RÉSIDENCES-SERVICE, ÉGALEMENT

Les partenariats menés par la SRL Herstal peuvent prendre des tours très originaux. C'est que notre société a mis la conjugaison de ses expériences et de ses compétences au service d'ISO SL (l'Intercommunale de soins spécialisés de Liège, anciennement IPAL) et plus particulièrement de la maison de repos du Doux Séjour, contiguë à la cité Wauters.

« Nous avons reçu de la SRL Herstal une expertise unique, tout spécialement lorsque nous avons construit 16 résidences-service destinées à des personnes désireuses de bénéficier à a carte des services d'une maison de repos sans perdre leur indépendance au niveau de leur logement, confirme Nadine Lemaire, à la tête du Doux Séjour. Ce partenariat technique se poursuit d'ailleurs aujourd'hui, à notre plus grande satisfaction. »

Il est à noter qu'il est convenu entre les deux parties que plusieurs de ces résidences-service peuvent être accordées prioritairement à des locataires de la SRL Herstal.



Son directeur général, Alain Rosenoer, explique : « Aujourd'hui, les grands projets communaux liés à l'urbanisme, à l'aménagement du territoire, à la cohésion et la mixité sociales, à l'équilibre commerce/logement,... doivent être gérés en collaboration avec les sociétés de logement. C'est notamment le cas à Herstal, il faut le saluer. Nos SLSP (sociétés de logement de service public) doivent aider les autres pouvoirs publics par leur fine connaissance du secteur afin d'améliorer, de diversifier l'offre immobilière. Dans ce cadre, il faut rendre hommage aux sociétés qui osent engager des partenariats avec le privé, comme la SRL Herstal. »



Pour sa part, la SWL met aussi à la destination de ses sociétés de logement deux sociétés d'économie mixte, appelées à créer à relativement court terme plusieurs centaines de logements durables, adaptés à la demande locale et assurant une mixité de fonctions et de populations. Une initiative qui devrait aussi toucher Herstal, notre société de logement s'étant évidemment manifestée en ce sens.

Et Alain Rosenoer d'insister : « La SRL Herstal constitue un excellent exemple d'outil immobilier public au service de sa ville et de ses habitants. »



• | L'UVCW également

Autre institution wallonne partenaire que l'Union des villes et communes de Wallonie (UVCW), qui est également devenue le porte-voix des sociétés de logement.

« Ce rôle permet sans aucun doute une plus grande collaboration entre les gestionnaires de nos sociétés et les administrations de la Région, insiste notre directeur-gérant François Vergniolle, qui connaît particulièrement bien cette matière. Un de ses collaborateurs, M. Tom De Schutter, officiel porte-parole du secteur, défend ainsi avec brio nos intérêts, tout en proposant une force de propositions, d'études, de réactions, de lobbying... qu'une société isolée ne pourrait évidemment jamais envisager. »

• | Elèves, personnes en perte d'autonomie,...

Ce n'est cependant pas que sur le terrain immobilier pur que la SRL Herstal peut nouer des collaborations fructueuses.

Ainsi, notre société fait-elle régulièrement appel à des élèves en dernière année issus de la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL). « Chaque année, nous accueillons des stagiaires en vue de la réalisation de leur travail de fin d'études, confirme Pascale Léonard. Il s'agit de futurs assistants sociaux, de futurs masters spécialisés en ressources humaines, en finance,... Cela leur permet de découvrir un secteur généralement peu connu mais porteur d'avenir tout en profitant d'un encadrement assez rapproché. Pour notre part, nous bénéficions de ressources supplémentaires, qui plus est très à la page des nouvelles méthodes de travail. »

Coordnatrice du (nouveau) master en ingénierie et action sociales, Anne Discry illustre : « Dans le cadre de nos travaux pratiques en recherche sociale, la SRL Herstal a offert à nos élèves de 2e année l'occasion réellement unique de "tâter du terrain" on ne peut plus concrètement en menant une étude quantitative de A à Z sur les problématiques sociales rencontrées par ses locataires, leurs modes de résolution et leur connaissance des institutions de terrain capables de les accompagner en la matière. »

Quant à l'AWIPH (l'Agence wallonne pour l'intégration des personnes handicapées), c'est elle qui est chargée, pour tout citoyen, d'apporter sous certaines conditions des aides qui permettront les aménagements locatifs nécessaires au bien-être des handicapés dans leurs logements. « C'est un droit que nous accordons évidemment aussi aux locataires de logement social, explique David Bodson, en charge de cette mission à l'antenne liégeoise de l'AWIPH. À chaque fois, nous devons obtenir l'accord des sociétés de logement, ce qui ne pose le plus souvent aucun problème. » « Nous sommes pour notre part très attentifs à cette problématique, confirme Antonio Pena. Si c'est l'Agence qui prend en charge les factures, c'est au locataire de choisir lui-même l'entreprise qui procédera à l'aménagement. De notre côté, nous vérifions évidemment si les conditions techniques sont remplies. »



• | Une SRL Hertal toujours plus performante

Vous l'aurez compris, nous aurions pu encore poursuivre longtemps ce dossier spécial Partenariats. « Notre objectif était seulement de vous prouver par l'exemple, ou plutôt par des exemples, combien la SRL Herstal est une entreprise moderne impliquée dans des partenariats gagnants, des collaborations grâce auxquelles elle peut, au jour le jour, se montrer encore plus performante au service de ses locataires », conclut dans un sourire notre président Albert Crepin.

Domiciliation : LA bonne solution pour vos loyers !

Le début d'année est traditionnellement propice aux bonnes résolutions. Et si, concernant la SRL Herstal, la première résolution 2012 concernait la domiciliation bancaire de votre loyer ? Vous y pensez une fois, et cela suffit : on ne peut plus pratiquer pour vous comme pour nous...

Ces dernières semaines, chacune et chacun de nos locataires a reçu son nouveau loyer, applicable au 1er janvier de cette année 2012.

PLUS FACILE ET PLUS SÛR !

À cette communication, était joint pour la première fois un formulaire de domiciliation bancaire. Avec ce système, on ne peut plus simple, c'est la vie de chacun d'entre vous que nous avons voulu faciliter, ainsi d'ailleurs que l'automatisation de la rentrée des loyers au sein de notre société.

Il est sans doute bon de rappeler que les loyers sont dus à la SRL Herstal pour le 10 du mois au plus tard. Une obligation que, fort heureusement, la majorité de nos quelque 1900 locataires remplit, mais avec toujours quelques "oublis", plus ou moins réguliers. En optant pour la domiciliation bancaire (qu'une simple visite à votre banque vous permettra de faire réaliser une fois pour toute, l'argent sera directement (et en toute sécurité) versé de votre compte bancaire sur notre le nôtre en temps et à heure voulus, ce qui vous évitera de devoir penser à nous régler le montant dû mais aussi de faire face à des rappels voire à des sanctions plus importantes.

Une modification de revenus ou de famille ? Faites-le-nous savoir au plus vite !

Et quitte à évoquer avec vous la thématique des loyers, il nous faut aussi effectuer un autre rappel.

Le calcul des loyers est, dans notre société comme dans tout le secteur du logement social wallon, individualisé. Il prend en compte notamment les revenus et la composition de famille. Il est donc logique que tout changement dans l'un ou l'autre de ces postes, notamment, fasse l'objet d'une rectification du loyer dû.

C'est pour cette raison que nous insistons pour que toute modification de revenus ou familiale nous soit directement transmise par l'entremise de votre chargée de clientèle.

Tout oubli fera non seulement l'objet d'une rectification *a posteriori* mais aussi, si son caractère intentionnel (et donc frauduleux) est établi, de sanctions pouvant se révéler très importantes.

ÉTATS DES LIEUX ET VISITES DE CONTRÔLE : BIENVENUE À PHILIPPE PRIJOT !

La SRL Herstal tente au quotidien d'optimiser le service rendu à ses bénéficiaires tout en renforçant, lorsque la possibilité lui est donnée, son équipe.



Depuis plusieurs années maintenant, la réalisation des états des lieux et des prévisites avant déménagement était confiée à un sous-traitant extérieur en la personne du géomètre indépendant Albert Hannay. « Il faut aujourd'hui insister sur l'excellente collaboration que nous avons pu nouer avec lui, tient à souligner le directeur-gérant de la SRL Herstal François Vergniolle. Avec l'ensemble des équipes qui ont eu l'occasion de travailler avec lui, avec aussi nombre de locataires, nous en profitons pour le remercier et lui souhaiter plein succès dans ses missions futures. »

Depuis le début de l'année en effet, la SRL Herstal a engagé un nouveau collaborateur temps plein chargé des missions jusque là confiées à ce sous-traitant, et d'autres. C'est

donc désormais l'architecte Philippe Prijot, un Liégeois de 45 ans, qui assurera la fonction de "technicien EDL". « *Mais sa mission dépassera assez largement ces seuls états des lieux (EDL), reprend F. Vergniolle. Outre, toujours, les prévisites avant déménagement, M. Prijot est également chargé d'effectuer de manière systématique des visites de contrôle des logements. Tous les logements que nous mettons en location seront ainsi visités les uns après les autres, en commençant, par l'avenue de l'Europe. Ces visites nous permettront de féliciter les bons locataires et de détecter les moins bons, en les sensibilisant aux bonnes pratiques en matière de location d'un logement public.* »

Au-delà, Philippe Prijot précise qu'il effectuera aussi toutes les visites nécessaires en cas de demande d'aménagements locatifs ou d'apparition de problèmes particuliers (humidité, etc.) « *Avec cette nouvelle orientation de carrière, précise-t-il, je vais pouvoir poursuivre l'expérience qui était déjà la mienne en matière d'état des lieux. En outre, le travail en équipe et la rencontre permanente avec des locataires se révèlent déjà, quelques jours seulement après mes débuts, extrêmement enrichissants sur le plan personnel !* »

Bienvenue donc à notre nouveau technicien Philippe Prijot !

DU SEL DE DÉNEIGEMENT POUR CHACUN DE NOS LOGEMENTS !

Chaque citoyen, il faut le rappeler, est responsable du bon déneigement de son trottoir.

Une obligation inscrite dans les règlements communaux et qui s'applique bien entendu également aux locataires de la SRL Herstal, étant entendu que pour ce qui concerne les immeubles collectifs à appartements, ce sont les locataires-relais qui sont en charge de cette mission.

Le matériel nécessaire (sel et pelles) a ainsi déjà été mis à disposition des locataires-relais.



SAMEDI 24 MARS

Fête du printemps des Monts

une vraie **fête de quartier** mêlant **associations, acteurs publics** et **habitants**

- **animations** diverses pour **enfants**
- **petite restauration** et **bar** convivial
- ouverture des **associations citoyennes** de l'avenue de Brouckère

Une organisation de l'asbl Régie des quartiers de Herstal en collaboration avec la Ville de Herstal, son Député-Bourgmestre Frédéric Daerden et son Plan de cohésion sociale et les nombreux services citoyens présents sur le site



LE PRÉSIDENT ALBERT CREPIN ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION,
LE DIRECTEUR-GÉRANT FRANÇOIS VERGNIOLLE ET LA DIRECTION,
LE PERSONNEL ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE DE LA **SRL HERSTAL**

VOUS SOUHAITE **UNE EXCELLENTE ANNÉE 2012 !**



Bulex®

Bulex®