

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Juillet 2020



47



Master Plan Greenlife aux ACEC © Ville de Herstal

P. 6-7 **DOSSIER**

## RAPPORT DE GESTION 2019 : la SRL en ordre de marche !

➔ 8

10 appartements  
place Jean Jaurès



➔ 10

Quatre logements  
à loyer d'équilibre disponibles



Rue de Jemeppe 229  
B-4431 LONCIN  
T. : 04 263 02 00  
F. : 04 263 02 90  
BE 0878.945.605  
info@begx.be

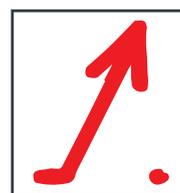
be **GX**

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés  
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

# Votre publicité dans notre journal (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



**batitec**



**Votre constructeur**

## Contact

Joël Bisschop  
04 256 95 74  
j-bisschop@srlherstal.be





www.srlherstal.be

#### P. 4-5 ENSEMBLE

- ➔ **Covid-19** : les mesures de protection allégées
- ➔ Un **management** de crise à la hauteur
- ➔ **Locataires relais** : 9.955 heures prestées en 2019

#### P. 6-7 DOSSIER

- ➔ **Rapport annuel** de gestion

#### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ➔ **Dix appartements** au cœur de Herstal
- ➔ **Premiers locataires** rue de la Station
- ➔ Les **maisons** de la rue du Fond Del Mendrée sont à vendre
- ➔ **Quatre logements** à loyer d'équilibre disponibles

#### P. 10 EN PRATIQUE

- ➔ **Dépôts clandestins** : contactez la Ville
- ➔ Calcul des **loyers 2021**
- ➔ Une **urgence technique** le week-end ? Notre **service de garde** est là !

#### P. 11 AGENDA

- ➔ On fait la **fête** au quartier **Faurieux** !

Éditeur responsable :  
François Vergniolle,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

## La fierté d'une gestion rigoureuse et inventive



Philippe Bohet

Chères et chers locataires de la SRL Herstal,  
Chères amies, chers amis,

Nous vous présentons de façon détaillée dans le dossier des pages 6 et 7 de ce journal d'information les éléments principaux du "Rapport de gestion" pour l'année 2019. Ce document important dresse un tableau complet du fonctionnement de notre société : fonctionnement et activités de ses organes de gestion, ressources humaines, patrimoine immobilier, clientèle, procédures de marchés publics, gestion comptable et financière, grands projets.

Arrivé à la présidence du Conseil d'administration il y a exactement un an, je ne peux ressentir que de la fierté à la lecture de ce document qui dresse de la SRL Herstal le portrait d'une société extrêmement bien gérée, à la solidité financière retrouvée, soucieuse du bien-être de ses travailleurs comme de l'ensemble de ses clients, riche de projets ambitieux pour l'avenir et capable de réinventer sans arrêt son métier de fournisseur de logements publics de qualité pour l'ensemble des personnes qui en ont besoin.

Bien sûr, tout n'est pas parfait et tout est toujours perfectible. Mais via un processus permanent de contrôle qualité en interne, via les enquêtes de satisfaction, via l'adaptation de notre organigramme aux besoins changeants du secteur du logement public, nos équipes travaillent sans relâche à améliorer les services que nous vous rendons.

A titre personnel, je pense que la gestion de la terrible crise de société vécue lors de l'épidémie de Covid-19, dont les conséquences continuent à nous impacter, est une très belle illustration de la qualité de ce travail. Comme vous le lirez en pages 4 et 5, la SRL a très tôt réagi de façon proactive afin d'assurer votre sécurité et celle de ses travailleurs.

Enfin, je suis particulièrement heureux de voir aboutir deux dossiers importants qui ont occupé nos équipes depuis de nombreux mois : la mise en vente des logements construits par la SRL Herstal rue du Fond Del Mendrée et la mise en location des appartements pris en gestion rue de la Station (pages 8 et 9).

Je vous souhaite à toutes et à tous un excellent été. Puisse-t-il nous accorder un retour progressif à une vie plus normale, dans la prudence et le respect de la santé de chacun.

Philippe Bohet,  
Président de la SRL Herstal

DANS LE RESPECT DE LA SÉCURITÉ DE TOUS

## Covid-19 : les mesures de protection allégées

Depuis le 15 juin, les visites sociales chez les locataires ont repris. Pour les contacts avec les chargés de clientèle, le téléphone et le courriel restent privilégiés.

Dans le cadre du déconfinement progressivement organisé dans tout le pays, la SRL Herstal reprend peu à peu un rythme de croisière plus normal.



Ainsi, nous avons rouvert l'accueil, chaque matin entre 9h et 11h. Le bureau d'accueil a été doté d'une protection en plexiglass et le flux de visiteurs est géré à l'entrée de nos locaux par... un feu de signalisation !

Depuis le 29 juin, les chargées de clientèle reçoivent à nouveau les clients mais sur rendez-vous uniquement.

Toutes les visites (sociales, de contrôle des logements, les prévisites, etc.) ont repris dès le 15 juin mais à la stricte condition de respecter les mesures de protection : distanciation, port d'un masque et utilisation de gel hydroalcoolique (ou eau et savon si possible). Ces visites n'ont évidemment lieu qu'avec votre accord et nous vous demandons de respecter vous-mêmes les mesures de sécurité précitées lors de la visite de nos agents. Lorsque c'est possible, il vous est cependant toujours demandé de privilégier le téléphone et le courriel pour vos contacts avec vos chargés de clientèle.

Du point de vue du fonctionnement interne, le cycle de télétravail est passé à un jour de télétravail et un jour de présence au bureau. Ce cycle a été organisé en "silos", c'est-à-dire que ce sont toujours les mêmes travailleurs qui sont au siège en même temps, et ce afin d'éviter de multiplier les contacts avec un trop grand nombre de collègues. Les salles de réunion et le réfectoire restent fermés (sauf pour la réunion du Conseil d'administration) et les rassemblements restent interdits.

*« Le recul de l'épidémie et le déconfinement organisé par le gouvernement nous autorisent à alléger quelque peu les importantes mesures de précaution qui ont été prises, dès le début de la crise et avec beaucoup de réactivité par notre société, explique la Directrice des Ressources humaines, Pascale Léonard. Mais nous restons prudents et notre priorité numéro un est la sécurité et la santé de nos locataires et de nos travailleurs. »*





À LA SRL, NOUS AVONS TOUJOURS VEILLÉ  
À ÉTABLIR UNE SÉCURITÉ MAXIMALE

## Un management de crise à la hauteur

Il n'y a pas eu d'hésitation, pas de demi-mesures : dès le 9 mars, le SRL prenait des mesures afin de lutter contre l'épidémie de Covid-19. D'abord en interne, en appliquant les premiers "gestes barrière" : pas de contacts physiques entre travailleurs ou avec les locataires, lavage régulier des mains, demande à nos locataires de privilégier le contact par courriel ou téléphone avec les chargées de clientèle.

Le 16 mars, nous fermions nos locaux au public et suspendions les visites et interventions à domicile, sauf en cas d'urgence. Trois jours plus tard, nous décidions la suspension momentanée des activités de nettoyage des espaces communs.

Dès le 3 avril, nous fermions complètement nos locaux et mettions fin à toutes nos interventions dans des logements occupés, tout en fournissant un numéro d'urgence pour les cas extrêmes (fuite d'eau, de gaz). Tous les travaux et état des lieux étaient suspendus. En interne, le télétravail était largement favorisé.

Ces mesures n'ont été partiellement levées que le 11 mai : accueil ouvert de 9 à 11 heures ; intervention de nos ouvriers dans les logements occupés uniquement pour les urgences techniques et si les règles de sécurité pouvaient être respectées (port du masque par l'ouvrier et par le client, distanciation) ; reprise des activités des équipes de nettoyage des communs.

Dans le courant du mois de mai, grâce à l'aide de la Régie des Quartiers de Herstal (RQH), nous organisons la distribution à certains de nos locataires, dans la plupart de nos grands ensembles de logements, des masques de protection fournis par la Ville de Herstal.

Aujourd'hui que l'épidémie semble reculer, nous tenons à remercier vivement nos travailleurs et l'ensemble de nos clients pour leur compréhension et le respect des différentes mesures.

ILS NETTOIENT ET SURVEILLENT  
LES IMMEUBLES VIA RÉMUNÉRATION  
PAR DES CHÈQUES DE L'AGENCE LOCALE  
POUR L'EMPLOI

## Locataires relais : 9.955 heures prestées en 2019

C'est un système qui est déjà vieux de quinze ans : dans de nombreux logements, le contrôle et le nettoyage des communs des immeubles et une veille "propreté" sont effectués par des "locataires relais" rémunérés grâce à des chèques ALE.



*« C'est très utile pour nous d'avoir quelqu'un directement sur place pour effectuer ces différentes tâches, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle. Ces personnes sont très souvent sur place et en plus des activités de nettoyage, elles posent un œil attentif sur les petites dégradations ou dépôts clandestins, qu'elles nous aident à signaler à la Ville de Herstal. C'est un rôle très important car nous constatons qu'une présence permanente et un contrôle strict est indispensable pour tenter de maintenir au maximum les lieux propres et en bon état. Ces personnes servent en fait de relais entre la SRL et les locataires et c'est un système qui marche très bien. »*

En 2019, 22 locataires relais étaient actifs et ont presté 9.955 heures de travail dans des espaces communs concernant 754 logements. Le roulement reste important puisque 7 locataires relais ont cessé leur activité en 2019 et ont été remplacés par 7 nouvelles personnes. Leur encadrement est assuré par notre technicien, Monsieur Abdellah OUDGHOUGH.

Le nettoyage des autres sites, non concernés par les locataires relais, est réalisé par les locataires eux-mêmes, à tour de rôle. De manière plus spécifique, l'entretien et la maintenance de l'avenue Louis de Brouckère sont assurés par la Régie des Quartiers via sa formation en nettoyage.

# RAPPORT DE GESTION 2019 : la SRL en ordre de marche !

## L'activité du Conseil d'administration

Désigné par l'Assemblée générale, le Conseil d'administration est le principal organe de prise de décision de notre société, aux côtés du Comité exécutif de gestion qui en est issu et assure la gestion quotidienne, du Comité d'attribution des Logements, et du directeur-gérant.

Le CA de la SRL a été entièrement renouvelé en juin 2019 et composé de 18 administrateurs.

En 2019, il s'est réuni à 12 reprises et s'est prononcé sur 231 points portés à son ordre du jour. Et notamment sur de nombreux projets patrimoniaux, financiers ou de fonctionnement interne :

- la gestion de projets de logements neufs (à Liers, Pontisse ou rue du Fond Del Mendrée) ; ① ②
- la réaffectation des subventions obtenues pour l'achat de logements dans le projet du Pré Madame, dont le promoteur a fait faillite ;
- la participation au lancement de la phase 1 du master plan communal "Greenlife" sur l'ancien site des A.C.E.C. en vue de la réalisation d'un projet immobilier mixte ; ③
- la collaboration avec un consortium public/privé dans le cadre d'un projet expérimental et innovant de logements "zéro consommation fossile" (projet "Arthur" à Vottem) ; ④
- la poursuite des travaux d'installation de radiateurs, et donc du chauffage central (la chaudière ayant déjà été installée auparavant) ; ⑤
- la poursuite des travaux de rénovation (et d'isolation) des toitures de plus de 550 logements situés à Herstal (Cités des Monts et de Pontisse), travaux financés sur fonds propres obtenus par la vente de logements et partiellement subventionnés par la Région wallonne ; ⑥
- le remplacement de 6 des 13 véhicules de notre cellule Travaux. ⑦

## Nos grands projets

L'année 2019 a été riche en concrétisations ou avancées significatives de grands projets pour notre société.

Ainsi, c'est le 22 mars qu'a été inauguré le projet de la Cité des Prés à Liers, avec 60 logements qui sont à l'heure actuelle tous occupés. C'est en 2019 aussi qu'est sorti de terre le projet de création de 12 logements acquisitifs en "Community Land Trust" de la rue du Fond Del Mendrée. Ces logements sont désormais en vente (voir page 9).

La SRL Herstal a aussi en 2019 décidé d'innover en lançant un marché de "conception et réalisation" pour construire 10 logements modulaires entièrement préfabriqués rue des Mimosas ⑧. De cette façon, en testant cette formule qui devrait permettre de construire rapidement et à moindres coûts tout en conservant un bon rapport qualité/prix, la SRL Herstal pourra évaluer si cette formule pourra

répondre, demain, au manque croissant de logements en Wallonie et donc au défi démographique.

C'est en 2019 aussi qu'a été lancé le projet "Arthur" (Approche en Rupture Technologique de l'Habitat Urbain à Rénover). Ce projet déposé par la société Klinkenberg (Hauts-Sarts) vise à rénover complètement un immeuble à appartements de la SRL rue de la Cité à Vottem afin de le rendre totalement indépendant des énergies fossiles via une nouvelle isolation, une nouvelle toiture, l'installation de panneaux photovoltaïques, de pompes à chaleur, de ventilations adaptées et batteries de stockage.

Nous avons également démolé une série de 14 box de garages rue Croix Jouette à Vottem et pris en gestion 11 nouveaux logements rue de la Station, juste à côté de la nouvelle gare de Herstal.

Le 26 juin dernier, l'Assemblée générale de la SRL Herstal a approuvé le "Rapport de gestion" de notre institution pour l'année 2019 ainsi que les comptes annuels. Ce document fait le bilan du fonctionnement de la SRL, au niveau de ses organes de gestion, de ses ressources humaines, de son patrimoine immobilier ou encore de sa gestion comptable et financière. Il constitue donc un outil précieux pour évaluer la situation de notre entreprise et son évolution. Petit tour d'horizon.



## Notre patrimoine immobilier

Au 31 décembre 2019, notre activité portait sur la gestion de 1786 logements, soit :

- 1730 logements sociaux dont 47 affectés à du loyer d'équilibre (593 maisons et 1137 appartements) ;
- 26 locaux de services divers (commerces, locaux communaux, associations, etc.) ;
- 13 logements pris en gestion par le CPAS ;
- 16 résidences services et un pavillon communautaire.

Par rapport au 31 décembre 2018, le nombre de logements a augmenté de 50 unités, principalement grâce au 60 nouveaux logements de Liers, tandis que 10 ventes ont été réalisées en 2019.

Nous avons poursuivi notre travail dans le cadre du déploiement du cadastre du logement public en Wallonie et effectué une cinquantaine de visites de contrôle destinées à s'assurer que les locataires entretiennent leur logement en bon père de famille et détecter d'éventuels risques en matière de sécurité et d'hygiène.

## Une trésorerie dans le vert

C'est un autre enseignement important du rapport de gestion 2019 : la santé financière de la SRL est bonne.

*« Depuis 2018 déjà, et grâce à un plan de redressement entamé en 2008, nous avons retrouvé une trésorerie positive vis-à-vis de la Société wallonne du Logement, souligne François Vergniolle, notre directeur-gérant. Et d'autre part, notre plan de vente de logements nous a permis d'effectuer des plus-values intéressantes. Celles-ci sont et seront bien évidemment réinvesties en totalité dans la rénovation et le développement de notre patrimoine. »*

## Notre personnel

Au 31 décembre 2019, 42 travailleurs étaient inscrits au registre du personnel, dont 39 sous contrat à durée indéterminée.

À cet effectif, s'ajoutent 9 travailleurs manuels occupés dans le cadre de la mise à disposition de personnel en vertu de l'article 60 de la loi organique des C.P.A.S.

Trois personnes ont été engagées en 2019 et deux ont quitté la société.

## LE LOGEMENT SOCIAL, NOTRE PRIORITÉ

# Dix appartements au cœur de Herstal

Si nous avons largement diversifié notre approche du logement public ces dernières années, le logement dit “social” reste la priorité de la SRL. Dix nouveaux appartements place Jean Jaurès viennent aujourd’hui garnir une offre déjà large.

Le comité d’attribution de logement de la SRL désignera en septembre les locataires qui occuperont les dix appartements que nous avons acquis en plein cœur de Herstal, sur la place Jean Jaurès, dans l’ancienne résidence “Delphine”.

« Il s’agit d’appartements à deux chambres de belle dimension, dotés d’une terrasse, et qui sont tous accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite, explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle. Nous allons donc d’abord essayer de favoriser le transfert dans ces appartements de locataires présentant des pertes de mobilité. »

Après les 60 nouveaux logements de Liers en 2019 et les 11 logements de la rue de la Station (ci-dessous), ces 10 nouveaux logements vont donc garnir une offre de logements sociaux qui est aujourd’hui forte de 1730 logements, répartis entre 1.137 studios et appartements et 593 maisons. A cela, il faut encore ajouter 13 logements pris en gestion par le CPAS, 26 locaux de service et commerces et 16 résidences-services + 1 pavillon communautaire.

« Nous avons diversifié notre approche du logement public ces dernières années afin de répondre à des besoins spécifiques, mais le logement social reste au cœur de notre activité, reprend Audrey Burette. Ces nouvelles acquisitions le prouvent. Ce sont des logements de qualité, parfaitement situés dans le centre de Herstal, à proximité des commerces et des transports en commun. »



## DÉJÀ SEPT LOGEMENTS OCCUPÉS Des premiers locataires rue de la Station

On vous parle régulièrement en ces pages de l’évolution du dossier des logements pris en gestion par la SRL rue de la Station, dans le nouveau bâtiment construit sur la place des Demoiselles de Herstal, pile en face de la gare.

La dernière étape est aujourd’hui arrivée : le 1<sup>er</sup> juillet, les premiers locataires occuperont leur logement. En tout, sept des onze appartements ont déjà trouvé preneur. Ne tardez

donc pas si vous êtes intéressés, en prenant contact avec Madame Caroline D’AMICO : **0476 53 16 38** · [c-damico@srherstal.be](mailto:c-damico@srherstal.be).

Puisqu’il s’agit de logements pris en gestion, les loyers de ces appartements ne sont pas liés aux revenus mais fixes : selon le nombre de chambres, 570 euros, 645 euros ou 700 euros par mois. Comme d’habitude, les revenus du locataire ne peuvent pas excéder les conditions d’accès au logement public mais, dans le cas de cette mise en gestion, il y a aussi une condition de revenus minimum : le prix du loyer ne peut pas excéder 30% de vos ressources mensuelles nettes (allocations familiales comprises).

VIA LE MÉCANISME DU “COMMUNITY LAND TRUST”, VOUS NE PAYEZ PAS LE TERRAIN !

## Les maisons de la rue du Fond Del Mendrée sont à vendre



Cette fois ça y est : le 8 juin dernier, nous avons ouvert le registre des candidatures pour l'achat des 12 maisons construites par la SRL rue du Fond Del Mendrée, non loin de notre siège social, et lancé la procédure de vente.

Pour rappel, ces maisons sont vendues selon le principe du Community Land Trust : vous achetez la maison mais... pas le terrain qui reste propriété de la SRL Herstal, qui vous donne cependant un droit d'occupation renouvelable de 99 ans. Et vous disposez par ailleurs d'une option d'achat du terrain après 15 ans.

Cela permet de réduire le coût : les six maisons trois façades sont vendues à 209.000 euros hors frais et les six maisons 2 façades à 199.000 euros hors frais. Il y a déjà des marques d'intérêt et on vous conseille donc de ne pas tarder si vous souhaitez vous porter acquéreur des biens. La SRL a désigné, via une procédure de marché public, un intermédiaire pour procéder à la vente.

Si vous êtes intéressé, vous devez donc contacter la **société Demir - Le coin immobilier : 04 370 20 20** ou [demir@lecoinimmo.be](mailto:demir@lecoinimmo.be)



RUE PETITE VOIE ET RUE TRIXHE MAILLE

## Quatre logements à loyer d'équilibre disponibles

La SRL met en location quatre logements “d'équilibre”. Il s'agit de trois appartements deux chambres dans la rue Petite Voie et d'un logement une chambre dans la rue Trixhe Maille.

Les appartements de la rue Petite Voie, d'une superficie de 63 à 70 m<sup>2</sup> sont situés dans l'ancien bâtiment des Contributions et disposent d'une cuisine équipée ouverte sur le living. L'appartement de la rue Trixhe Maille, d'une superficie de 60m<sup>2</sup>, dispose d'une terrasse et d'un jardin privé.



Le logement à loyer d'équilibre est un logement dont le montant du loyer n'est pas déterminé par les revenus des locataires comme pour les logements sociaux mais dont le loyer est fixe, déterminé par comparaison avec la valeur locative d'un logement similaire dans la commune. En l'occurrence, 550 euros rue Petite Voie et 450 euros rue Trixhe Maille. Il y a du coup une condition de revenu minimal, le loyer ne pouvant dépasser 25 % des revenus du ménage.

« La création ces dernières années de grands ensembles de logements sociaux nous a permis de réaffecter certains de nos logements sociaux en logements d'équilibre et ainsi toucher aussi un public plus large mais répondant toujours aux conditions d'accès au logement public », explique Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle.

Pour tout renseignement sur ces logements, prenez contact avec Madame Caroline D'AMICO : **0476 53 16 38** ou [c-damico@srherstal.be](mailto:c-damico@srherstal.be).

## Dépôts clandestins : contactez la Ville



Des locataires nous contactent régulièrement pour la présence de dépôts clandestins ou immondices aux abords des immeubles. Nous vous rappelons que l'enlèvement de ces dépôts clandestins sur les différents sites est du ressort de la Ville de Herstal et non de la SRL. Cependant, nous travaillons en étroite collaboration avec les autorités de la Ville afin d'améliorer l'enlèvement des immondices sur nos sites, notamment ceux, bien identifiés, où la situation est la plus sensible, et nous cherchons des solutions adaptées aux différentes situations.

Sachez que la Ville de Herstal a créé une adresse email spécifiquement dédiée à ces questions : vous pouvez donc signaler tout dépôt clandestin à l'adresse **proprete@herstal.be**, ou former le **numéro vert 0800 13 546** (gratuit depuis un poste fixe).

Attention : il est important de ne pas déplacer ou ouvrir vous-mêmes ces déchets afin de ne pas perturber le travail d'enquête mené par les agents communaux sur la provenance des déchets.

Pour le reste, rappelons que la propreté publique est l'affaire de tous et que c'est la responsabilité de chacun de nous permettre à tous de vivre dans un environnement sain et propre.

### POUR CALCULER LES LOYERS 2021

## N'oubliez pas de fournir vos revenus !

C'est un simple rappel : comme chaque année, nous avons besoin, pour calculer les loyers pour 2021, d'informations concernant vos revenus. Si nous avons besoin de renseignements vous concernant, un courrier vous a été envoyé qui liste les informations et documents dont nous avons besoin. Nous constatons qu'un certain nombre de locataires n'a pas encore fourni ces informations, ne tardez plus !

Les pensionnés ne doivent rien faire (sauf si une demande spécifique leur est faite). Si vous avez été concernés par



du chômage force majeure aux mois de mars, avril, mai ou juin à cause du Covid-19, il convient de nous fournir aussi des fiches de revenus dès que vous recommencez à travailler. Attention, vous devez nous prévenir aussi si vos enfants travaillent ou si vous ne disposez plus d'allocations familiales.



UNE URGENCE TECHNIQUE LE WEEK-END ?  
NOTRE SERVICE DE GARDE EST LÀ !

## Attention : certaines prestations peuvent vous être facturées

Si vous vivez un problème technique **urgent** (fuite importante, problème lié au gaz ou à l'électricité) alors que nos bureaux sont fermés, le week-end ou un jour férié, vous pouvez appeler le **04 349 44 85**. C'est le numéro d'une centrale téléphonique qui filtre les demandes et fait au besoin intervenir des entreprises sélectionnées par la SRL. En aucun cas le service de garde ne gère les problèmes administratifs.

Mais il est important de noter que ces interventions, souvent coûteuses, ne sont à notre charge que si le problème est évidemment du ressort du propriétaire ! Si l'intervention concerne un élément ou une situation dont le locataire est responsable, l'intervention est à sa charge.

*« Et c'est le cas aussi pour des interventions qui n'avaient en fait aucun caractère d'urgence, du type robinet qui fuit ou plomb qui saute, ce qui arrive encore trop souvent »,* souligne Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule travaux.

Les responsabilités de chacun, propriétaire et locataire, sont détaillées et illustrées dans la farde d'accueil du locataire et sur notre site <http://www.srlherstal.be>. Il est très important d'en prendre connaissance avant de solliciter une intervention urgente de weekend, pour ne pas vous retrouver avec une grosse facture !

SI LES CONDITIONS SANITAIRES  
LE PERMETTENT...

## On fait la fête au quartier Faurieux !

Après le succès populaire de l'édition de 2019 à Liers, nous organiserons le vendredi 18 septembre, à 15h, une "Fête de quartier" dans le quartier Faurieux. Ceci est bien évidemment conditionné à l'évolution des conditions sanitaires : la fête ne sera organisée que si le virus Copvid-19 confirme son recul d'ici là.



Cette fête de quartier remplace la fête des voisins que nous avons organisée pendant des années. Il s'agit d'une fête citoyenne et familiale où l'on se rassemble autour d'un apéro partagé, de jeux et animations. L'objectif est de partager un moment convivial, de faire connaissance et de tisser des liens.

Tous les habitants du quartier recevront dans le courant du mois d'août un courrier d'invitation avec tous les détails.

## Agenda



### CONGÉS

- Mardi 21 juillet** → Fête Nationale
- Lundi 17 août** → Récup. Assomption 15 août
- C. D'Amico** → Du 27 juillet au 11 août
- D. Doyen** → Du 1<sup>er</sup> au 17 juillet

NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :

**02 800 49 15**



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés

Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



## Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur [www.bulex.be/eau-chaude](http://www.bulex.be/eau-chaude)



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

**Relax,**  
it's a Bulex