

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Octobre 2020



48



*M. et Mme Pozo, les premiers acquéreurs d'une maison de la rue du Fond Del Mendrée*

P. 6-7 DOSSIER

## Le plan de rénovation 2020-2024 est arrivé !

➔ 5



De bons fruits et légumes frais au "marché biosocial"

➔ 8



Les maisons de la rue du Fond Del Mendrée inaugurées par le ministre Frédéric Daerden

Rue de Jemeppe 229  
B-4431 LONCIN  
T. : 04 263 02 00  
F. : 04 263 02 90  
BE 0878.945.605  
info@begx.be

beGx

Bureau de Géomètres-Experts

Pierre Maes & Associés  
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

# Votre publicité dans notre journal (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



Contact

Joël Bisschop  
04 256 95 74  
j-bisschop@srlherstal.be



www.srlherstal.be

#### P. 4-5 ENSEMBLE

- ➔ Marie Alvarez est partie à la pension
- ➔ Loredana Manganello remplace Marie Alvarez à l'accueil
- ➔ De bons fruits et légumes frais au "marché biosocial"
- ➔ Des bonnes affaires à la solderie

#### P. 6-7 DOSSIER

- ➔ Le plan de rénovation 2020-2024 est arrivé !

#### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ➔ Les maisons de la rue du Fond Del Mendrée inaugurées par le ministre Frédéric Daerden
- ➔ Parlophonie, contrôle d'accès : la sécurité partout
- ➔ Une numérotation harmonisée

#### P. 10 EN PRATIQUE

- ➔ Panne de courant ? Vérifiez !
- ➔ Comment réparer sa sonnette ?
- ➔ Pensez à l'entretien des jardins !

#### P. 11 AGENDA

- ➔ Calcul des loyers 2021
- ➔ Calcul des réductions pour allocations familiales
- ➔ Agenda

Éditeur responsable :  
François Vergniolle,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

## Des moyens à la hauteur de nos ambitions



Philippe Bohet

Chères et chers locataires de la SRL Herstal,  
Chères amies, chers amis,

Par les temps qui courent, au crépuscule d'une année 2020 marquée par l'épidémie de Covid-19 et qui ne fut pas des plus joyeuses, on ne va pas se priver de se réjouir des bonnes nouvelles.

Et une vraiment bonne nouvelle, nous en avons reçu une au cœur de l'été avec la confirmation par une circulaire du ministre wallon du Logement Pierre-Yves Dermagne de l'adoption d'un "Plan de rénovation du logement public 2020-2024".

Vous trouverez plus d'informations sur ce plan de rénovation dans notre dossier des pages 6 et 7. Mais avec un montant de subsides annoncé de 16,4 millions d'euros, ce sont près de 22 millions d'euros de travaux de rénovation qui vont pouvoir être planifiés dans une partie significative de nos logements d'ici l'année 2025. De quoi moderniser notre parc de logements, le rendre plus salubre encore et, surtout, basculer ces logements rénovés vers un label énergétique plus efficace ce qui, à terme, réduira sensiblement les factures énergétiques des locataires de ces logements. À l'heure où vous lirez ces lignes, nous serons en pleine préparation d'une planification plus précise de ces travaux et, bien sûr, vous serez personnellement avertis si votre logement est concerné.

Une bonne nouvelle ne venant jamais seule, nous avons également eu la chance d'accueillir, à la mi-septembre, le ministre du Budget de la Fédération Wallonie-Bruxelles et bourgmestre en titre de Herstal, Frédéric Daerden, qui est venu inaugurer les logements que nous vendons en "Community Land Trust" rue du Fond Dèl Mendrée à Herstal (voir en page 8). L'aboutissement d'un très beau dossier qui a vu la SRL Herstal diversifier son approche du logement public en construisant elle-même des immeubles destinés à la revente, à un prix adouci par le fait que l'acheteur ne doit pas payer le terrain.

Cette visite ministérielle, l'adoption de ce plan de rénovation, c'est un signal politique fort envoyé par nos dirigeants de l'importance du logement public dans la construction d'une société plus juste et plus équitable et une marque évidente de la confiance placée par les autorités en la SRL Herstal. Je ne peux que m'en réjouir.

Je vous souhaite à toutes et tous une excellente fin d'année 2020.

Philippe Bohet,  
Président de la SRL Herstal

## MARIE ALVAREZ EST PARTIE À LA PENSION APRÈS 16 ANNÉES DE BONS ET LOYAUX SERVICES À LA SRL

### “De très belles années”

Elle a fait beaucoup de choses au sein de notre société depuis son arrivée il y a 16 ans déjà mais c'est surtout à l'accueil (accueil des visiteurs, courrier, téléphone, aide pour l'inscription) que Marie Alvarez a déployé sa gentillesse et son efficacité. Partie à la pension le 1<sup>er</sup> septembre dernier, elle aura marqué l'histoire de la SRL, où elle a visiblement pris beaucoup de plaisir à travailler.

*“J'ai adoré ça ! J'ai vraiment passé de très belles années à la SRL. Mes collègues de la cellule clientèle sont vraiment très chouettes, le management est intelligent et respectueux, la direction est à l'écoute. Beaucoup de choses sont faites pour nous permettre de nous former, évoluer. Ça permet de lutter contre l'usure et c'est important, notamment à l'accueil où ça peut parfois être un peu difficile. Vraiment, j'ai beaucoup aimé la façon dont on travaille à la SRL.*

*J'étais heureuse et épanouie et j'aurais bien fait encore dix ans de plus !”*

Originaire de Grivegnée, Marie a longtemps travaillé comme aidante dans le commerce de son mari avant de nous rejoindre. Habitant à Herstal désormais, elle va profiter de sa pension pour s'occuper de ses deux petits-enfants et... garder la forme : *“Je vais continuer le sport, que je pratique depuis des années, je me suis inscrite à un club de marche, j'ai beaucoup d'amies que je vois souvent : je n'ai pas peur de m'embêter !”*

L'ensemble du personnel et la direction de la SRL remercient vivement Marie pour la qualité de son travail et lui souhaitent le meilleur pour la suite.



## LOREDANA MANGANELLA A REMPLACÉ MARIE ALVAREZ À L'ACCUEIL

### “Très envie d'apprendre”

Pour remplacer Marie Alvarez à l'accueil, nous avons engagé le 1<sup>er</sup> octobre dernier Loredana Manganella. Elle sera chargée de recevoir le public, d'aider les candidats locataires dans leurs démarches, de répondre au téléphone, de gérer le courrier, etc.

Habitant à Juprelle, Loredana a 35 ans et déjà une solide expérience de la gestion de clientèle puisqu'elle vient de travailler 8 ans dans un "Call Center" de la région.

*“Au départ, j'étais institutrice maternelle, explique-t-elle. Mais c'était tellement compliqué d'obtenir un poste fixe que j'ai voulu me réorienter. J'ai fait beaucoup de choses dans ce call center : du service de première ligne à la clientèle puis des dossiers plus compliqués en deuxième ligne, du travail*

*administratif, jusqu'à un poste de responsable. Mais après huit ans, j'avais le sentiment d'avoir un peu fait le tour, je ne voyais pas vraiment de perspectives de renouveau et j'avais envie d'apprendre de nouvelles choses. C'est comme ça que j'ai postulé à la SRL quand j'ai vu passer l'annonce. Je suis très heureuse de me lancer ce nouveau défi. J'ai évidemment une certaine expérience de la gestion de clientèle mais le logement public, c'est un nouveau secteur pour moi, je sais que j'ai beaucoup de choses à apprendre et j'ai très envie de le faire.”*

Toute l'équipe lui souhaite la bienvenue dans la famille !





## De bons fruits et légumes frais au "marché biosocial"

Les produits cultivés au Jardin de la Mutualité par la Régie des Quartiers vous sont vendus à prix doux. Hélas, on doit y déplorer des vols.

Des poireaux, des échalotes, de l'ail, de la rhubarbe, des carottes, des tomates, de la salade et bien d'autres choses encore : au "marché biosocial" de la Régie des Quartiers (RQH), on vous propose tous les mercredis de 15h à 16h des fruits et légumes de saison cultivés de façon naturelle à prix plancher.

*"Au Jardin de la Mutualité, nous disposons de bacs et potagers qui sont cultivés dans le cadre d'une formation en maraichage et espaces verts que nous organisons, explique Alain Nihon, directeur de la RQH. Il y a aussi un petit verger. Depuis quelques années, on a décidé de distribuer les fruits et légumes récoltés afin de permettre aux habitants du quartier de se nourrir avec des produits de qualité, car tout est cultivé de façon naturelle, mais vendus à prix très doux."*

Le petit marché vous accueille jusqu'à la fin du mois de novembre tous les mercredis, au N°79 de la rue de la Mutualité, au milieu des immeubles de la SRL.



Enfin, du moins si le projet n'est pas mis en danger par les nombreux... vols que le jardin a subis cette année. *"Le jardin est conçu comme un espace ouvert, à disposition de la population, souligne Alain Nihon. Mais, du coup, il est sujet à du maraudage. Cette année, ça a pris une proportion gênante : toutes nos tomates sont parties en une nuit, par exemple. J'en appelle au civisme des habitants. C'est un projet fait pour vous : respectez-le et incitez les autres à le respecter. Car c'est le bien de tous que les voleurs mettent à mal."*

**Marché biosocial · Jardin de la Mutualité**  
rue de la Mutualité 79 · 04 248 00 28 · info@rqh.be

## Des bonnes affaires à la solderie

La solderie de la Régie des Quartiers de Herstal vous accueille avenue Louis de Brouckère.



Vêtements de toutes tailles et tous âges, chaussures, accessoires, bijoux mais aussi jeux de société et jouets, bouquins, un peu de vaisselle, des ampoules, et on en passe : la Solderie de la Régie des Quartiers de Herstal, avenue Louis de Brouckère à La Préalle, regorge de petits trésors à prix très doux.

C'est en 2013 que la Régie a repris la gestion de ce service à Oxfam afin de permettre aux gens du quartier de se vêtir ou s'équiper à des couts très réduits, entre 1 et 5 euros pour la plupart des vêtements. Le lieu est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h15 et vous êtes les bienvenus pour farfouiller à votre aise. La solderie fonctionne grâce aux dons : ceux-ci sont également les bienvenus si vous voulez donner une deuxième vie à vos vêtements plutôt que de jeter. Vous pouvez simplement effectuer vos dépôts aux heures d'ouverture.

Et tout spécialement pour les lecteurs de "Entre nous", la Régie des Quartiers vous offre une réduction de 5 euros pour tout achat de 10 euros au moins. Il vous suffit de découper le bon ci-dessous et de le présenter à la solderie.

**Solderie de la Régie des Quartiers**  
avenue Louis de Brouckère 15  
04 248 00 28 · info@rqh.be



**SOLDERIE DE HERSTAL**

**5€** de réduction  
pour tout achat de  
minimum 10€ \*



\* sur présentation de ce bon

GRÂCE À UN GROS SUBSIDE RÉGIONAL, PRÈS DE 22 MILLIONS DE TRAVAUX VONT POUVOIR ÊTRE ENTREPRIS

## Le plan de rénovation 2020-2024 est arrivé !



C'est par une circulaire du ministre wallon du Logement Pierre-Yves Dermagne que la bonne nouvelle est arrivée, en plein mois de juillet. Comme il l'avait annoncé dans la "Déclaration de Politique régionale", le gouvernement wallon va débloquer des moyens importants pour la rénovation du parc de logements publics via un plan de rénovation étalé sur cinq ans. Objectifs annoncés de ce plan de rénovation : *"Améliorer le confort et la santé des habitants, réduire les impacts environnementaux liés à l'occupation du parc de bâtiments, diminuer la dépendance énergétique de la Région"*.

Pour la SRL Herstal, les subsides régionaux s'élèveront à 16,461 millions d'euros, ce qui nous permettra d'effectuer des travaux pour 21,949 millions d'euros, la différence étant couverte par des prêts à taux zéro de la Région.

*"C'est évidemment une très bonne nouvelle, souligne François Vergniolle, Directeur-gérant de la SRL. Ce gouvernement avait clairement annoncé qu'il souhaitait combler le gros retard pris dans la rénovation des logements publics en Wallonie, et il s'y attelle. Car s'il y a eu depuis le début des années 2000 un ou deux plans d'investissement du même type, on n'avait absolument rien vu venir depuis 1980 donc pendant plus de 20 ans et les besoins sont partout grands ! Ce plan s'inscrit aussi dans le cadre d'une reprise post-Covid, en utilisant l'investissement public comme outil de relance économique, et dans la logique européenne de développement durable et de réduction des émissions de gaz à effet de serre. "*

### Un meilleur label énergétique

Les objectifs énergétiques sont en effet au coeur de ce plan de rénovation, qui doit permettre de faire basculer 95% des logements rénovés vers le label énergétique "B" : besoins en chaleur faibles, bonnes performances des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire, systèmes de ventilation complets.

*"À la SRL, nous étions déjà engagés, sur fonds propres, dans un plan de rénovation des sanitaires et un plan d'installation du chauffage central dans l'ensemble de nos logements, reprend François Vergniolle. Cette dynamique n'est évidemment pas remise en cause et va se poursuivre mais doit désormais être intégrée dans le plan de rénovation parce que l'obtention du label énergétique B va demander d'y ajouter d'autres travaux, de ventilation ou d'isolation, par exemple. Certains chantiers vont donc durer plus longtemps. Ce qui est très intéressant, évidemment, c'est que l'amélioration des performances énergétiques de nos logements va, à terme, permettre à nos locataires de faire des économies d'énergie ! Le vrai bénéficiaire de ce plan, ce n'est pas le ministre, ce n'est pas la SRL, c'est d'abord... le locataire !"*

Concrètement, nous avons déjà effectué un inventaire des travaux à effectuer dans les logements qui peuvent être ciblés par le plan, soit à peu près 1.400 de nos 1.800 logements. Nous disposons dès lors d'une évaluation à la grosse louche qui identifie près de 45 millions d'euros de besoins : il y a donc largement de quoi profiter du plan de rénovation wallon...



Au moment où vous lirez ces lignes, nous espérons avoir (presque) finalisé un plan quinquennal de travaux, quartier par quartier, avec un timing précis. Nous devrions déjà pouvoir vous présenter celui-ci dans le numéro 49 de ce magazine.

### Accompagnement social

Autre particularité de ce plan de rénovation : le subsidé est alloué dans deux “enveloppes” bien distinctes : une pour les travaux proprement dits et une autre destinée à développer des mesures d’accompagnement social.

*“Faire des travaux, rénover, améliorer la qualité finale du logement, c’est très bien mais la finalité première du logement public, c’est... le bien-être des locataires, rappelle notre Directeur-gérant. Cette fois, le plan wallon prévoit explicitement une partie du financement pour les mesures d’accompagnement social. Elles seront évidemment adaptées à chaque cas : cela peut aller de simples visites d’explication et d’accompagnement du chantier à un placement en logement de transit pendant le temps des travaux.”*

## Des rénovations qui marchent !

Une enquête réalisée après des travaux de rénovation montre la réalité des économies d’énergie



Entre 2016 et 2018, nous avons procédé à la rénovation de 4 immeubles de 20 logements (rue En Bois, avenue de l’Europe, Paradis 1 et 3). Outre l’amélioration esthétique des bâtiments, il s’agissait principalement d’améliorer la performance énergétique : isolation, remplacement des châssis, installation de chaudières à haut rendement, amélioration de la ventilation.

Dans la foulée de la rénovation, en collaboration avec la Régie des quartiers de Herstal, nous avons organisé en 2018 pour les locataires concernés des ateliers de sensibilisation à la gestion durable des logements. 33 ménages sur 80 ont participé à ces ateliers. En mai dernier, nous avons recontacté ces ménages afin d’évaluer l’impact de ces rénovations et animations. Sur les 22 ménages qui ont accepté de répondre, 10 peuvent affirmer, chiffres à l’appui, avoir réalisé de sensibles économies d’énergie.

*“En fait, les factures d’énergie ont diminué de façon sensible pour tout le monde, sauf trois ménages qui ont vu leur facture augmenter suite à des changements de fournisseur ou d’habitudes de vie, souligne Cyntia Agnello, coach clientèle à la SRL et auteure de l’enquête. Les autres n’avaient plus de documents permettant d’établir des comparaisons. Les économies sont souvent importantes : une consommation de gaz divisée par deux (en trois ans) pour une habitante, par exemple. Et les commentaires sont unanimes pour louer l’amélioration du confort liée à une température intérieure stable et agréable ou à la réduction du bruit. C’est un résultat tout de même significatif qui montre que tant les travaux que l’accompagnement social portent leurs fruits.”*

Et au-delà de la question des économies d’énergie, l’enquête de Cyntia Agnello montre également un grand taux de satisfaction des locataires quant aux mesures d’accompagnement des travaux et des déménagements provisoires entraînés par ceux-ci.



LES MAISONS DE LA RUE DU FOND DEL MENDRÉE INAUGURÉES PAR LE MINISTRE FRÉDÉRIC DAERDEN

## “Un modèle qui fonctionne !”

8 des 12 maisons vendues par la SRL en “Community Land Trust” ont déjà trouvé acquéreur



Ministre du Budget en Fédération Wallonie-Bruxelles et bourgmestre en titre de Herstal, Frédéric Daerden est venu inaugurer en personne, à la mi-septembre, le petit lotissement de 12 maisons construites par la SRL rue du Fond del Mendrée. Benoit Wanzoul, directeur général de la Société Wallonne du Logement était également

présent : ce projet de maisons construites puis vendues en “Community Land Trust”, c’est-à-dire que l’acheteur n’achète que les briques et pas le terrain (qu’il loue à très long terme), fait décidément parler de lui.

*“J’avoue que quand la SRL m’a parlé de ce projet pour la première fois, j’étais assez sceptique, souligne Frédéric Daerden. Mais le modèle est visiblement bien construit et le gain significatif permis par la formule a attiré les acheteurs puisque 8 maisons sont déjà en vente ! Ça fonctionne, donc. Le défi du logement est prioritaire en Wallonie et très important à Herstal et, pour le relever, il faut avoir l’audace de se lancer dans des formes originales, ce que la SRL a fait.”*

Notre projet est en effet l’un des premiers de ce type à voir le jour en Wallonie. Et son objectif avoué de faciliter l’accès à la propriété est atteint, si l’on en croit M. et Mme Pozo, premiers acquéreurs : “Les maisons sont très belles, l’endroit est très sympathique, vert et aéré, avec une belle vue, on n’aurait jamais pu acheter ceci s’il avait fallu payer le terrain”, expliquaient-ils ce jour-là.

*“Le fait de ne pas devoir payer le terrain mais aussi le taux de TVA réduit, puisque le vendeur est une société de logement public, fait gagner aux acheteurs environ 75.000 euros, souligne François Vergniolle, directeur-gérant de la SRL. Bien sûr, on reste dans les conditions du logement public : les acheteurs ne peuvent pas être déjà propriétaires et leurs revenus ne doivent pas dépasser un certain plafond. Mais avec ce projet, on facilite l’accès à la propriété et on favorise la mixité sociale. Il faut souligner que les acquéreurs sont assurés d’être « chez eux » car l’occupation du terrain leur est garantie. Ils auront même la possibilité de l’acheter après 15 années d’occupation”.*

Conçues par l’association momentanée Aural-TPF engineering-A+ concept et construites par la société Batitec, les maisons de 3 chambres à 2 ou 3 façades sont de belle facture et le petit lotissement est très bien situé, en pleine verdure avec une belle vue sur la vallée de la Meuse. Qui sait : au moment où vous lirez ces lignes, il restera peut-être encore une maison à vendre ? Contactez la société Demir.

**Le coin immobilier** • 04 370 20 20 • [demir@lecoinimmo.be](mailto:demir@lecoinimmo.be)





## Parlophonie, contrôle d'accès : la sécurité partout

À la fin de cette année, tous nos immeubles communs auront été équipés du nouveau système

À la fin de cette année, quand on installera les nouvelles portes d'entrée aux immeubles de l'avenue de l'Europe, tous les immeubles de plus de deux appartements de la SRL seront équipés du nouveau système de contrôle d'accès aux communs. Celui-ci fonctionne en deux temps : une parlophonie directement reliée à votre téléphone (fixe ou mobile) et plus à un appareil mural dans les appartements, et une ouverture de la porte d'entrée de l'immeuble par badge.



*“Nous avons testé deux systèmes différents, un dans les immeubles Paradis, En Bois et Europe et l'autre à Ferrer/Faurieux/Delsupexhe, explique Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule travaux. C'est le premier système, qui a fait ses preuves, que*

*nous avons ensuite installé partout. Ce qui explique qu'on l'ait changé deux fois en peu de temps à Ferrer/Faurieux/Delsupexhe. Le principal avantage, c'est que c'est beaucoup plus sécurisant pour les habitants. Notamment parce qu'il n'est plus possible de faire circuler des doubles de clés. Par ailleurs, cela permet aussi à nos agents, qui disposent du badge, d'accéder aux communs, quand il faut intervenir dans une cave par exemple, sans devoir systématiquement déranger un habitant.”*

En tout, 89 entrées d'immeubles, représentant 630 locataires, ont été équipées du nouveau système, pour un budget global conséquent de 179.000 euros. Le système est géré dans le respect le plus absolu de la protection des données personnelles.

**Important** : n'oubliez pas de prévenir la SRL quand vous changez de numéro de téléphone afin que l'ouverture à distance continue à fonctionner !

## UNE NUMÉROTATION HARMONISÉE

### Tous nos appartements sont désormais dotés des mêmes plaquettes pour la numérotation



Au marqueur, à la peinture et même au... pochoir : nos locataires ont parfois fait comme ils pouvaient pour identifier correctement la porte de leur appartement, leur cave ou leur boîte aux lettres. Mais ça, désormais, c'est du passé : grâce à l'efficacité, cet été, de deux “jobistes” enthousiastes et dynamiques, nous avons pu terminer la pose des nouvelles plaquettes de numérotation et d'identification.

Ces plaquettes sont les mêmes dans tout notre parc de logements, ce qui harmonise et rend beaucoup plus esthétique la numérotation. Le design est le même pour les plaquettes des appartements, l'entrée des caves ou les boîtes aux lettres, ce qui donne également un aspect général plus agréable et facilitera aussi grandement la vie de vos visiteurs.



Précisons que, comme pour tout élément technique de votre appartement, vous ne pouvez changer ni modifier ces plaquettes. Vous devez toujours prendre contact avec votre chargée de clientèle avant d'effectuer une intervention sur un élément technique de votre logement.

NOUS DEVONS FACTURER LES INTERVENTIONS QUI NE SONT PAS DE NOTRE RESSORT

## Panne de courant ? Vérifiez !

Cela arrive encore trop souvent : des locataires appellent la SRL ou nos services de garde pour une panne d'électricité qui ne vient absolument pas du logement lui-même mais d'une panne... générale dans tout un quartier. Malheureusement, quand nous sommes appelés à intervenir ainsi pour un problème qui ne nous concerne pas, nous devons vous facturer le déplacement.

Dès lors, pour éviter les frais inutiles, commencez toujours par vérifier, en cas de panne de courant, si celle-ci concerne votre seul logement ou si elle est générale : demandez à vos voisins et vérifiez si la rue et d'autres immeubles sont aussi privés d'électricité. Si c'est bien le cas, seul Resa, le distributeur, peut vous dépanner ou rétablir l'électricité ([www.resa.be](http://www.resa.be) · 04 263 18 80 · numéro disponible 24h/24).

Si le problème est isolé dans votre seul logement, alors vous pouvez faire appel à nous sans frais. A bon entendeur...

UNE NOUVELLE FICHE TECHNIQUE  
À VOTRE DISPOSITION

## Comment réparer sa sonnette ?



Que faire si votre sonnette ne marche plus ? Il y a une encoche dans le bas de la sonnette. Prenez un petit tournevis et insérez-le dans l'encoche pour, d'un mouvement de levier, "déclipser" le cache de la sonnette.

Il y a alors deux possibilités : soit votre sonnette fonctionne à piles et alors il faut sans doute les changer. Installez de nouvelles piles, refermez le boîtier et essayez à nouveau votre sonnette. Si ça ne marche toujours pas, c'est qu'il y a un autre problème : prenez alors contact avec votre chargée de clientèle.

Si votre sonnette fonctionne avec l'installation électrique, vous ne trouverez forcément pas d'emplacement pour les piles et alors nous vous invitons à prendre directement contact avec votre chargée de clientèle.

Cette procédure est illustrée dans une "fiche technique" que, pour rappel, vous trouvez facilement dans l'espace locataires de notre site internet :

[www.srlherstal.be/fr/espace-locataire](http://www.srlherstal.be/fr/espace-locataire)

UN DERNIER EFFORT AVANT L'HIVER

## Pensez à l'entretien des jardins !

Dans un souci de bon voisinage et de vivre-ensemble harmonieux, nous tenons à rappeler aux locataires possédant un jardin individuel qu'il leur revient de procéder régulièrement à l'entretien de celui-ci. Avant l'hiver, il est donc sans doute utile d'effectuer une dernière tonte, de tailler convenablement



vos haies, de débarrasser les corniches des feuilles mortes que l'automne fera tomber, afin d'éviter de les boucher.

La Ville de Herstal a malheureusement mis fin, pour raisons budgétaires, à son service de ramassage des déchets verts à domicile, mais d'autres solutions existent pour l'évacuation de vos déchets de jardin. D'abord, ils peuvent bien évidemment être jetés dans votre conteneur vert. Vous pouvez aussi composter à domicile, ou les amener au Recyparc. Enfin, la société coopérative Sofie organise de mars à novembre un service (payant) de collecte à domicile de vos déchets verts (gazon coupé, branches, déchets de jardinage, etc.).

**Pour connaître leurs tarifs et pour toute autre question :**  
0497 70 11 00 ou [info@electrosocie.be](mailto:info@electrosocie.be)

## CALCUL DES LOYERS 2021

## N'oubliez pas de nous fournir vos revenus

On vous en parle dans pratiquement chaque numéro de ce "Entre nous" mais c'est parce que les retardataires sont encore nombreux et que, dès le mois de novembre, nous allons devoir appliquer les sanctions prévues : comme chaque année, nous avons besoin, pour calculer les loyers pour 2021, de connaître vos revenus en 2020. Si nous ne nous disposons pas des documents nécessaires, un courrier vous a été envoyé au printemps, qui liste les informations dont nous avons besoin.



Si vous n'êtes pas en ordre, un courrier recommandé vous sera envoyé dans le courant du mois d'octobre. Il est primordial que vous réagissiez alors et nous fournissiez rapidement l'ensemble des documents nécessaires, dont la liste sera rappelée dans le courrier que vous recevrez.

Comme signalé, si vous ne répondez pas à cet ultime rappel, nous serons dans l'impossibilité d'effectuer le calcul de votre loyer en fonction de vos revenus et devons dès lors vous faire payer le loyer maximal dès le 1<sup>er</sup> janvier. Ce serait tout de même un peu bête !

**Alors, avis aux retardataires : soyez attentifs !**



## N'OUBLIEZ PAS DE NOUS FOURNIR LES INFORMATIONS

## Calcul des réductions pour allocations familiales

Pour le calcul des loyers, nous avons chaque année besoin de connaître le nombre d'enfants à charge du ménage. En effet, les locataires qui ont des enfants à charge bénéficient d'une réduction de loyer de 7,50 euros par enfant.

Pour connaître ces informations, nous contactons nous-mêmes les caisses d'allocations familiales mais, dans certains cas, les informations transmises ne sont pas suffisantes ou incomplètes (par exemple si vous avez entretemps changé de caisse). Dans ce cas, nous interpellons nos locataires. Il est important de bien nous transmettre l'attestation demandée si nous vous la réclamons afin de maintenir la réduction du loyer.

N'hésitez pas, par ailleurs, à nous faire connaître tout changement dans votre situation à ce sujet : changement de caisse d'allocations familiales, nouvel enfant à charge, etc.

## Les futurs congés à la SRL Herstal

### NOVEMBRE

- Dimanche 1<sup>er</sup> novembre** → Toussaint (jour des morts)
- Mercredi 11 novembre** → Armistice 1918

### DÉCEMBRE

- Vendredi 25 décembre** → Noël

### JANVIER

- Vendredi 1<sup>er</sup> janvier 2021** → Nouvel An



NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :

**02 800 49 15**



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés

Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



## Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur [www.bulex.be/eau-chaude](http://www.bulex.be/eau-chaude)



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

**Relax,**  
it's a Bulex