

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

juillet 2025



SOCIÉTÉ RÉGIONALE  
DU LOGEMENT DE HERSTAL

66

SOCIÉTÉ RÉGIONALE  
DU LOGEMENT-HERSTAL

P. 6-7 DOSSIER



UN SERVICE SUR MESURE

**UNE SEULE PERSONNE DE RÉFÉRENCE POUR TOUTES  
VOS DÉMARCHES : VOTRE CHARGÉE DE CLIENTÈLE**

05

**FÊTES DES VOISINS**  
PARTAGE, RIRES ET  
BONNE HUMEUR AU SOLEIL !



09

**ENTRETIEN**  
PEINTURE DES  
CHÂSSIS EXTÉRIEURS





Transformations lourdes de bâtiments  
Constructions annexes • Rénovations de bâtiments



Ino-Constructions SPRL • 0479 292 004

**UMAN**  
architect

Liège • Marche • Huy • Dalhem  
Liège Rue du Fort, 7 bte3  
4460 Grâce-Hollogne  
Tel. 04/378.98.00 [uman.eu](http://uman.eu)



**batitec**



Votre constructeur

Votre publicité  
dans notre journal  
(entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



Contact

Joël Bisschop

04 256 95 74

[j-bisschop@srlherstal.be](mailto:j-bisschop@srlherstal.be)



www.srlherstal.be

### P. 4-5 ENSEMBLE

- ENQUÊTE DE SATISFACTION :  
Ce que vous pensez, ce que nous retenons
- CITÉ PONTISSE :  
Les travaux avancent
- ENTRETIEN : nettoyage des espaces extérieurs
- FÊTES DES VOISINS

### P. 6-7 DOSSIER

- **Un service sur mesure :**  
Votre chargée de clientèle, seule personne de référence

### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ÉLECTRICITÉ :  
Les règles changent
- ENTRETIEN : peinture des châssis extérieurs
- ÉNERGIE : panneaux photovoltaïques à Pontisse

### P. 10-11 EN PRATIQUE

- COMMUNICATION :  
Vous ne recevez pas nos SMS ?
- INCIVILITÉS : Ne laissez rien traîner dehors la nuit !
- PRÉVENTION : Barbecue

### P. 11 AGENDA

- CALCUL DES LOYERS 2026
- Les futurs **congés** à la SRL Herstal

Éditeur responsable :  
Frédéric Sevrin,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

## QUALITÉ ET PROXIMITÉ



Philippe Bohet

Chers locataires de la SRL Herstal,  
Chers amis, chers amis,

Notre société est engagée dans un processus d'évolution continue. Réorganisations internes, campagnes d'entretien, nouveaux outils, investissements... Derrière chaque action, un même objectif nous anime : améliorer la qualité de votre vie des locataires, au quotidien et sur le long terme.

Cette évolution repose avant tout sur une relation directe et personnalisée avec chacun d'entre vous. C'est pourquoi vos retours sont si importants... Nous revenons sur les résultats de notre grande enquête de satisfaction dans ce numéro. Encore merci pour votre participation !

La fonction de chargée de clientèle, instaurée il y a 15 ans, en est un autre bel exemple. Grâce à ce lien unique, incarné par Dominique Doyen et Caroline D'Amico, vous bénéficiez d'un suivi clair, humain et efficace. Fini les démarches dispersées ou les réponses contradictoires : vous avez un interlocuteur de confiance pour toutes vos questions. En tant que président, j'ai toujours veillé à ce que la SRL Herstal fonctionne en ce sens.

C'est aussi dans cet esprit que nous menons des campagnes d'entretien ciblées et que nous lançons des projets tournés vers l'avenir, à l'image de l'installation de panneaux photovoltaïques et de pompes à chaleur à Pontisse.

Un logement, ce n'est pas seulement un toit : c'est un espace de vie, de relations, de projets. La SRL Herstal et son personnel seront toujours à vos côtés pour en prendre soin avec écoute, engagement et proximité.

Je tiens encore à vous saluer chaleureusement une dernière fois en ma qualité de Président de la S.R.L.H. En effet, mon mandat s'est terminé ce 27 juin, après 6 ans passée au service de la société, de son personnel et aussi et surtout, de VOUS, locataires. J'ai eu la chance de côtoyer une équipe de professionnels motivés et tournés vers la satisfaction des usagers. Avec cette équipe, je suis fier d'avoir pu mener à bien des projets ambitieux et d'avoir pu contribuer à l'administration de la SRLH dans tous les aspects de la vie d'une société. Qu'elle en soit chaleureusement remerciée !

Je souhaite d'ores et déjà plein et entier succès à mon successeur. Pour ma part, je continuerai à vous servir en demeurant Vice-président de la SRLH. Je reste ainsi, avec grand plaisir, toujours à votre disposition. Mes chères amies et chers amis, passez d'excellentes vacances et surtout soyez heureux !

Philippe Bohet,  
Président de la SRL Herstal

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

# Ce que vous pensez, ce que nous retenons

25% de nos locataires ont répondu à notre grande enquête de satisfaction ! Un taux de participation qui nous permet de tirer des enseignements fiables et de tracer des pistes d'amélioration concrètes pour l'avenir.

Nous vous l'avions promis, voici les résultats de notre sixième grande enquête de satisfaction.

Tout d'abord, nous tenons à vous remercier et à vous féliciter pour votre mobilisation. En effet, vous avez été près de 450 à participer à cette enquête, ce qui équivaut à un taux de réponse de 25%. Merci de tout cœur !

Les résultats seront bien sûr pris en compte dans leur intégralité. Chaque détail a son importance et sera analysé. Nous avons pu établir des différences importantes entre les divers quartiers ou les divers types de logement. Ces disparités seront bien sûr examinées et généreront des actions ciblées. Voici quelques-unes des conclusions les plus importantes qui ressortent de cette enquête :

**Et maintenant ?**

Les résultats de cette enquête seront intégrés dans un travail d'évaluation plus global. Des actions concrètes seront mises en œuvre dès maintenant. Certaines demandes nécessiteront du temps, mais nous nous engageons à avancer avec sincérité et détermination. Par ailleurs, votre participation massive à cette sixième enquête a confirmé sa pertinence. Vous avez apprécié la clarté du questionnaire et l'intérêt des thèmes abordés. Nous ferons le maximum pour renouveler cette initiative dans les années à venir.

Les résultats complets de l'enquête seront bientôt disponibles sur simple demande auprès de la SRL ou sur notre site [www.srlherstal.be](http://www.srlherstal.be).

**LES 5 MEILLEURS RÉSULTATS**

1. Le respect dont font preuve les ouvriers de la S.R.L.Herstal à l'égard des locataires.
2. Le respect dont font preuve, en cas d'interventions techniques, les ouvriers de la S.R.L. Herstal, à l'égard des logements et de leur contenu.
3. Les informations administratives fournies aux locataires lors de leur arrivée.
4. Les services fournis par les chargées de clientèle.
5. Le déroulement des états des lieux.

**LES 5 MEILLEURES****ÉVOLUTIONS DEPUIS 2021**

1. Les ascenseurs.
2. L'équipement des espaces verts.
3. La protection des lieux en cas d'interventions techniques par les ouvriers SRL.
4. La garde du week-end.
5. Les contacts par mail.

**LES 5 PLUS MAUVAIS RÉSULTATS**

1. Le policier de quartier.
2. Le nettoyage des logements après travaux réalisés par des entreprises extérieures.
3. L'entretien des espaces verts.
4. Les explications quant aux retards lors des travaux réalisés par des entreprises extérieures.
5. La garde technique du week-end.

**5 POINTS EN RECU DEPUIS 2017**

1. Le nettoyage des parties communes par la Régie des Quartiers.
2. Les explications quant aux retards lors travaux réalisés par des entreprises extérieures
3. Les économies d'énergie réalisées suite aux travaux de rénovation.
4. La qualité des interventions techniques.
5. Le respect des délais par les entreprises extérieures



## FÊTES DES VOISINS

# Partage, rires et bonne humeur au soleil !

Qui dit mois de juin dit aussi fêtes des voisins... C'est une tradition : à l'arrivée des beaux jours, les quartiers s'animent autour des fêtes des voisins, organisées par la Régie des Quartiers de Herstal. Un moment chaleureux pour se retrouver, échanger... et s'amuser ! Les festivités ont démarré le vendredi 6 juin à la Préalle, avant de se poursuivre une semaine plus tard à Pontisse. Le 20 juin, c'était au tour des habitants du SAC des Poètes du quartier Faurieux de partager un moment de convivialité.

Au programme : auberge espagnole, châteaux gonflables, pêche aux canards... De quoi combler petits et grands dans une ambiance festive et détendue !

Au-delà des sourires et des activités, ces rencontres sont aussi l'occasion de favoriser le dialogue entre habitants et de créer du lien entre les différents services, associations et partenaires actifs dans les quartiers.

## CITÉ PONTISSE

# Les travaux avancent, l'accompagnement continue !

Le plan de rénovation du quartier Pontisse suit son cours... Le lundi 16 juin, la S.R.L. Herstal a organisé la troisième et dernière réunion collective d'information pour les locataires concernés par la dernière phase des travaux.

Une septantaine de ménages étaient invités à venir échanger directement avec les architectes, les entrepreneurs et les équipes de la société de logements, afin de recevoir toutes les informations utiles sur les prochaines étapes du chantier. Cette réunion s'inscrit dans une démarche de communication continue : depuis plusieurs mois, des rencontres sont organisées afin de rassurer les locataires et de clarifier les procédures.

Aujourd'hui, avec cette dernière réunion collective, la S.R.L. Herstal clôture la phase de préparation en restant fidèle à ses engagements : informer, accompagner et dialoguer.



## ENTRETIEN

# Nettoyage en profondeur des espaces extérieurs

Les abords des immeubles collectifs font peau neuve ! Jobistes et équipes de la Régie des Quartiers de Herstal (RHQ) s'activent pour un grand nettoyage en profondeur, quartier par quartier.

Grand nettoyage de printemps des espaces extérieurs des immeubles collectifs ! Si les communs des immeubles sont entretenus par des locataires relais ou les locataires eux-mêmes, ce sont des jobistes ou les équipes de la RQH qui sont chargés de s'occuper de nettoyer les espaces extérieurs.

Cette opération en profondeur vise à rendre les abords de vos immeubles plus agréables et plus propres : coins oubliés, dessous de rampes, escaliers, coursives sont ainsi nettoyés... parfois à grande eau ! Cet entretien spécifique sera désormais organisé chaque année.

La RQH a déjà entamé sa partie du travail, en nettoyant une partie des immeubles de Vottem, rue Elisa Dumonceau et rue Trixhe Maille, reste encore les nouveaux logements de Liers.

Durant l'été, ce sont les étudiants qui prendront le relais. Vous les croiserez peut-être avenue de l'Europe, dans le quartier Arnold Delsupexhe, rue Paradis 1-3 ou rue En-bois.

Réservez-leur un bon accueil : leur travail contribue à la qualité de vie de tous !

## UN SERVICE SUR MESURE

# UNE SEULE PERSONNE DE RÉFÉRENCE POUR TOUTES VOS DÉMARCHES : VOTRE CHARGÉE DE CLIENTÈLE

Mieux comprendre son rôle, c'est rendre tous vos échanges avec la S.R.L. Herstal plus efficace : la chargée de clientèle est votre personne de contact principale. Elle centralise les demandes, suit les dossiers et vous accompagne tout au long de votre parcours de locataire.

Il y a plus de 15 ans, la S.R.L. Herstal a fait le choix d'un fonctionnement centré sur les locataires en créant la fonction de chargée de clientèle. Le principe est simple : chaque locataire a **une seule personne de référence**, à contacter pour **toutes les demandes**, quel que soit leur objet. Ce système évite les doublons, les informations contradictoires et les démarches dispersées.

## Un rôle centralisateur

La chargée de clientèle est le premier contact du locataire, dès la signature du contrat de bail, et durant toute la durée de l'occupation. Elle centralise les demandes, les analyse et les traite elle-même ou les transmet aux services compétents (technique, administratif, contentieux, etc.). Quand elle ne traite pas votre dossier elle-même, elle s'assure du bon suivi grâce à des outils internes, et vous tient informés des avancées.

## À chaque quartier son contact

Deux chargés de clientèle s'occupent de nos 1.800 locataires, qui ont été répartis par quartier.

**Si vous habitez Herstal Haut, Milmort, Liers ou la rue Visé Voie à Vottem :**

📍 **Madame Dominique Doyen**

d-doyen@srherstal.be – 04 256 95 54 (de 9h à 11h)

**Si vous habitez Herstal bas ou centre, ou Vottem (hors rue Visé Voie) :**

📍 **Madame Caroline D'Amico**

c-damico@srherstal.be – 04 256 95 52 (de 9h à 11h)

**Par téléphone, par mail ou sur rendez-vous, votre chargée de clientèle reste votre interlocutrice privilégiée pour :**

- 📍 Signaler un problème dans votre logement
- 📍 Demander une intervention
- 📍 Modifier votre situation familiale ou administrative

**Et quand vous recevez un SMS ou un courrier d'un autre service ?**

Pas d'inquiétude : il s'agit d'un contact ponctuel pour fixer un rendez-vous technique, organiser une visite ou vous rappeler une échéance. Ne conservez pas les coordonnées de ces personnes ! Car en dehors de ces cas très précis, toute nouvelle demande doit passer par votre chargée de clientèle.

**Important : vos coordonnées doivent être à jour !**

Pour faciliter les échanges, veillez à communiquer tout changement de numéro de téléphone ou d'adresse mail. Pensez aussi à autoriser sur votre téléphone les messages envoyés par des numéros courts ou étrangers : nos SMS partent souvent de plateformes spécifiques.

## Une question, un doute, une demande ?

N'hésitez pas à vous adresser à votre chargée de clientèle !



Caroline Damico



Dominique Doyen

## DOMINIQUE DOYEN ET CAROLINE D'AMICO, EN LIEN DIRECT AVEC LES LOCATAIRES

**Dominique Doyen et Caroline D'Amico sont les deux visages de la fonction de chargée de clientèle. Une mission de proximité qu'elles exercent depuis quinze ans, avec rigueur, écoute et engagement auprès des 900 locataires chacune, dont elles sont la personne de référence.**

Chargées de clientèle depuis 15 ans, Dominique Doyen et Caroline D'Amico sont toutes deux entrées à la S.R.L. Herstal il y a 25 ans. La première faisait partie du service technique, tandis que la seconde se chargeait déjà des signatures de baux, des attributions et des locations. Leur fonction actuelle est plus centrale et les place au cœur des relations entre société et locataires.

### Un rôle de référence

En tant que contacts privilégiés des locataires, leur travail consiste à recevoir les demandes. « *Une fois le bail signé, nous devenons leur seul point de contact* », explique Dominique Doyen. Problème technique, modification de composition de ménage, changement de revenus, demande de renseignements sur les transferts, problèmes de voisinage... Elles traitent toutes les questions des locataires.

Si elles ne s'occupent pas elles-mêmes de toutes les demandes, elles les transmettent au bon service et en assurent le suivi. « *Nous accusons réception, donnons les premières informations, analysons les demandes techniques pour voir si elles relèvent du propriétaire ou du locataire, créons les tickets d'interventions techniques et orientons vers les bons interlocuteurs* », précise Caroline D'Amico.

### Simplifier les démarches

L'objectif de cette organisation est clair : simplifier la vie des locataires. « *C'est plus pratique pour eux d'avoir une*

*seule personne de référence. Tout est centralisé. Nous avons des outils internes qui nous permettent de suivre chaque demande et de les dispatcher au bon service.* »

Avec environ 900 locataires à suivre, Dominique ne connaît pas tout le monde de la même manière. « *Certains, on les entend souvent. D'autres, presque jamais, sourit Dominique Doyen. Il y a ceux qu'on suit depuis longtemps, d'autres qu'on découvre au fil du temps. Mais globalement, oui, on connaît bien la majorité!* »

Pour Caroline D'Amico, une chose est sûre : « *Nous avons de bons locataires... Mais ils deviennent de plus en plus exigeants, et parfois impatient. Ils ne comprennent pas toujours qu'on prenne plusieurs jours pour leur répondre...* »

### Un quotidien bien rempli

Les chargées de clientèle reçoivent plusieurs dizaines de mails par jour. Elles répondent aux appels téléphoniques tous les matins de 9h à 11h, et traitent les mails tout au long de la journée. Chaque demande reçoit un accusé de réception automatique.

Les questions urgentes sont traitées rapidement, tandis que les autres — comme les dossiers liés aux loyers — peuvent demander jusqu'à 30 jours.

« *Les rapports avec les locataires sont bons* », ajoute Dominique Doyen. *Ils comprennent notre rôle. Quand ils sont satisfaits, ils nous remercient. Il arrive même qu'ils prennent de nos nouvelles, et ça fait toujours plaisir.* »



## ÉLECTRICITÉ

# Les règles changent, la S.R.L. Herstal s'adapte

Un contrôle électrique tous les 5 ans, c'est désormais la règle pour tous les appartements. La S.R.L. Herstal anticipe et s'organise pour répondre à cette nouvelle obligation, tout en limitant les désagréments pour ses locataires.

Depuis peu, la réglementation impose un contrôle électrique complet tous les 5 ans dans tous les appartements, et non plus seulement dans les communs ou les studios. Jusqu'ici, un contrôle tous les 25 ans suffisait pour ce type de logements... ce n'est désormais plus le cas.

### Ce contrôle périodique concerne :

- ➔ la qualité de l'installation électrique,
- ➔ les plans d'implantation et les schémas électriques, qui doivent refléter fidèlement la réalité du logement.

### Concrètement, qu'est-ce que cela implique pour les locataires ?

Très peu de choses, si ce n'est **deux visites obligatoires dans votre logement** :

1. Une première visite par nos équipes pour vérifier si l'installation est conforme et si les plans et schémas sont à jour.
2. Une seconde, effectuée par un organisme agréé, pour valider l'installation.
3. En cas de non-conformité, une nouvelle séquence d'interventions sera nécessaire. Notre objectif est bien sûr d'obtenir le certificat de conformité dès le premier contrôle. C'est pourquoi nous préparons ces visites avec le plus grand soin.

**4. Pas d'inquiétude à avoir :** les installations de la SRL Herstal respectent déjà les normes en vigueur. Cependant, chaque nouveau contrôle peut faire apparaître le besoin de corrections mineures.

Afin de mieux gérer ces contrôles et d'assurer la mise à jour des plans et schémas, la S.R.L. Herstal a engagé un agent de maintenance électromécanique. Ce poste est occupé par Basel Matossian, que vous connaissez peut-être déjà, puisqu'il a réalisé plusieurs missions au sein de notre société.

**Attention :** si vous souhaitez réaliser des aménagements électriques dans votre logement, ceux-ci doivent impérativement faire l'objet d'une demande et d'un accord préalable de notre part.

Dans le cas où vous avez réalisé des aménagements sur votre installation électrique, la mise à jour des plans et schémas est à votre charge. Trop souvent, des aménagements non autorisés entraînent une non-conformité de l'installation. Si vous ne possédez pas le rapport de validation de vos aménagements, l'installation modifiée sera déconnectée pour retrouver la situation initiale à votre entrée dans le logement.



## ENTRETIEN

### Peinture des châssis extérieurs : la campagne est lancée !

Chaque printemps, nos équipes reprennent leurs pinceaux pour entretenir les châssis extérieurs. La campagne 2025 se concentre sur le quartier de La Préalle et s'accompagne d'un nouveau système de rendez-vous.

Comme chaque année, nos équipes de peintres reprennent la campagne de mise en peinture des châssis extérieurs.

**Objectif 2025 :** terminer les travaux dans le quartier de La Préalle, entamés l'an dernier. Pour plus d'efficacité, nous avons légèrement adapté le système de prise de rendez-vous : cela permet d'être plus proches des réalités du terrain tout en tenant compte au mieux de la disponibilité des locataires.

#### Une fois votre rendez-vous fixé, merci de préparer l'intervention :

- ➔ Déplacez les meubles si nécessaire
- ➔ Démontez les rideaux, tentures ou stores
- ➔ Et surtout, assurez l'accès aux châssis depuis l'intérieur du logement

Nos agents n'effectuent pas ces préparatifs. Merci de leur réserver un bon accueil et de leur permettre de travailler dans les meilleures conditions.

#### Petit rappel important :

Seules les faces extérieures des châssis sont concernées par cette campagne. L'entretien des faces intérieures restent à charge du locataire : nous vous rappelons que nous ne fournissons pas les peintures nécessaires pour celles-ci.

Ce type d'entretien fait partie de vos obligations. En cas de négligence quant à l'entretien des faces intérieures des châssis, des frais pourraient vous être réclamés lors de votre départ du logement.



## ÉNERGIE

### Des panneaux photovoltaïques bientôt installés à Pontisse

Grâce à un financement européen, 77 maisons du quartier de Pontisse seront bientôt équipées de panneaux photovoltaïques, et certaines également de pompes à chaleur. Une nouvelle étape vers un habitat plus durable.

Dans le cadre du plan européen REPowerEU, qui vise à renforcer l'autonomie énergétique de l'Union européenne tout en soutenant la transition vers une énergie plus propre, la S.R.L. Herstal a répondu à un appel à projets et obtenu un financement pour équiper plusieurs dizaines de logements du quartier de Pontisse.

Concrètement, 69 maisons verront leur toiture équipée de panneaux photovoltaïques. Huit autres logements bénéficieront à la fois de panneaux photovoltaïques et de pompes à chaleur.

Ces interventions s'inscrivent dans la continuité du plan de rénovation 2020-2025, qui concerne le même quartier. Le subside n'étant cependant pas suffisamment élevé pour équiper tous les logements, la sélection s'est basée sur deux critères : la typologie du logement à savoir des maisons unifamiliales (plus énergivores que des appartements 1 chambre) et une orientation de toiture favorable à la production solaire.

Le coût total de l'installation des panneaux photovoltaïques s'élève à 372.000 euros, dont 334.800 euros sont subsidiés par l'Europe. Pour les logements équipés également de pompes à chaleur, l'investissement atteint 111.500 euros, financés à hauteur de 100.350 euros.

Une séance d'information sera prochainement organisée pour les locataires concernés. Les travaux liés aux panneaux ne devraient occasionner que très peu de désagréments. Ceux impliquant les pompes à chaleur, plus techniques, sont encore à l'étude. Les travaux devraient débuter en janvier 2026.

## COMMUNICATION

## Vous ne recevez pas nos SMS ? Voici pourquoi...



Quelques paramètres à ajuster sur votre téléphone, et le tour est joué !

Depuis plusieurs mois, **nous privilégions les SMS pour vous contacter** : plus rapides, plus économiques et plus pratiques que le courrier !

Vous êtes ainsi régulièrement informé du suivi de votre dossier ou de la date d'un rendez-vous technique. Mais si vous ne recevez pas nos messages, c'est sans doute un souci de paramétrage de votre téléphone...

**Pour y remédier, rendez-vous dans les réglages de votre appareil et autorisez les SMS en provenance du numéro 3310.**

### Trop compliqué ?

**Pas de panique** : contactez votre chargée de clientèle ! Elle vous transmettra une fiche technique simple et claire, sur laquelle tout est expliqué pas-à-pas.



## INCIVILITÉS

## Ne laissez rien traîner dehors la nuit !

**Soyez prudents, évitez de laisser vos objets personnels à l'extérieur en votre absence ou durant la nuit.**

Avec le retour des beaux jours, il est tentant de laisser ses outils ou objets personnels à l'extérieur... mais attention aux vols ! Une de nos locataires s'est récemment fait voler sa tondeuse dans son propre jardin.

Pour éviter ce genre de désagrément, pensez à rentrer vos affaires chaque soir et lorsque vous quittez votre logement. Un petit geste qui peut éviter bien des soucis !

## CALCUL DES LOYERS 2026

## Enquête annuelle : à vos documents !

**Nous avons besoin de toutes les informations nécessaires pour calculer votre loyer au plus juste.**

C'est reparti ! Comme chaque année, la S.R.L. Herstal lance son enquête annuelle, indispensable pour le calcul de votre loyer 2026. Nous avons besoin de connaître les revenus de votre ménage pour calculer le montant au plus juste. Nos chargées de clientèle ont déjà commencé à récolter les documents nécessaires.



Dès que vous recevez la demande, veillez à rentrer vos documents dans les délais, sans tarder. En cas de retard ou de dossier incomplet, c'est malheureusement le loyer maximum qui s'appliquera.

Si vous ne recevez pas de demande, pas d'inquiétude ! C'est que nous avons accès aux documents nécessaires sans devoir vous les réclamer.

Bref, un petit effort aujourd'hui vous assure un loyer adapté en 2026 !

### Besoin d'aide ?

**N'oubliez pas** : votre chargée de clientèle est là pour vous accompagner.

## Les futurs congés à la SRL Herstal

### JUILLET

**Lundi 21 juillet**  
→ Fête nationale

### AOÛT

**Vendredi 15 août**  
→ Assomption

## Les congés de nos chargées de clientèle

Vous êtes régulièrement en contact avec nos chargées de clientèle. Cet été, elles prendront quelques congés bien mérités... Nous vous demandons donc de ne pas les contacter durant ces périodes. Mais en cas d'urgence réelle, vous composez leur numéro habituel et vous aurez toutes les informations pour être réorientés.

### CAROLINE D'AMICO

**sera absente**  
→ du 25 août au 5 septembre

### DOMINIQUE DOYEN

**sera absente**  
→ du 27 juin au 18 juillet

### PRÉVENTION

## Barbecue : oui, mais en toute sécurité !

Le CCLP (Comité Consultatif des Locataires et Propriétaires) vous rappelle quelques règles simples pour profiter de votre barbecue en toute tranquillité:

- Placez le barbecue à bonne distance des habitations.
- Ayez toujours un seau de sable ou un extincteur à proximité.
- Portez un tablier pour éviter les brûlures.
- N'utilisez que des produits d'allumage adaptés (jamais d'alcool à brûler ou de carburant).
- Attendez que les braises soient bien blanches avant de cuire vos aliments.
- Gardez un vaporisateur d'eau à portée de main pour contrôler les flammes causées par les gouttes d'huile tombant sur les braises.
- Assurez-vous qu'il n'y a ni enfants ni objets inflammables à proximité.
- **Rappel important** : les barbecues sont strictement interdits sur les balcons des immeubles.

Le CCLP vous souhaite un bel été... et bon appétit !



NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :



**02 800 49 15**

Pour toutes demandes de dépannages,  
veuillez svp bien préciser que vous êtes  
locataires de la SRL Herstal.



## Chaudières à condensation Bulex

### Aujourd'hui, vos solutions de demain

Un intérieur où règne une douce chaleur et où vous profitez d'une eau chaude sanitaire à bonne température ? Avec les chaudières au gaz de Bulex, vous profitez d'un confort optimal.

Nous investissons en effet dans les toutes dernières technologies et cherchons toujours à nous améliorer. Un avantage que vous constaterez immédiatement au montant de vos factures d'énergie et à vos émissions de CO<sub>2</sub> : les unes comme les autres afficheront une nette diminution.



ThermoMaster

ThemaFast Condens

Thema Condens A

[www.bulex.be](http://www.bulex.be)

#relaxitsbulex