

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Juillet 2021



50

P. 6-7 DOSSIER

5<sup>e</sup> grande enquête  
de satisfaction :  
découvrez les résultats !



➔ 5

UN CCLP  
FRAICHEMENT ÉLU



➔ 8

VISITEZ VIRTUELLEMENT  
NOS MAISONS TÉMOINS !





# batitec



Votre constructeur

Pierre Maes & Associés  
BUREAU D'ÉTUDES & ARCHITECTES

## Votre publicité dans notre journal (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL

Rue de Jemeppe 229  
B-4431 LONCIN  
T. : 04 263 02 00  
F. : 04 263 02 90  
BE 0878.945.605  
info@begx.be

be **GX**  
Bureau de Géomètres-Experts



### Contact

Joël Bisschop  
04 256 95 74  
j-bisschop@srlherstal.be



www.srlherstal.be

#### P. 4-5 ENSEMBLE

- ➔ Un **nouveau directeur gérant** à la SRL Herstal
- ➔ Bienvenue à nos **nouveaux locataires** !
- ➔ Un **CCLP** fraîchement élu

#### P. 6-7 DOSSIER

- ➔ **5<sup>e</sup> grande enquête de satisfaction** : découvrez les résultats !

#### P. 8-9 DANS NOS MURS

- ➔ **Maisons témoins** virtuelles
- ➔ Une **maison à vendre** à Liers
- ➔ **Boîtes** à clés **intelligentes**

#### P. 10-11 EN PRATIQUE

- ➔ Pour **profiter des beaux jours** à l'extérieur, dans le **respect du voisinage**
- ➔ **Calcul des loyers** 2022
- ➔ N'oubliez pas de nous **communiquer** vos **adresses e-mails** !
- ➔ **Bulex** : signalez vos pannes
- ➔ **Vaccin'Action** : le vaccin, accessible à tous !

#### P. 11 AGENDA

- ➔ Les futurs **congés** à la **SRL Herstal**
- ➔ Les **congés** de nos **chargées de clientèle**

Éditeur responsable :  
Frédéric Sevrin,  
directeur-gérant de la SRL Herstal

Comité de rédaction :  
Pascale Léonard  
Audrey Burette  
Guy Thomas  
Joël Bisschop

Production : CRD srl

Impression : Henroprint (tirage : 2500 ex.)

# (entre-nous)

JOURNAL D'INFORMATION DE LA SRL HERSTAL



Philippe Bohet

## BIENVENUE A NOTRE NOUVEAU DIRECTEUR GÉRANT !

Chères et chers locataires de la SRL Herstal,  
Chers amis,

Nous vous l'avions annoncé, c'est désormais chose faite ! Notre ancien directeur gérant, Monsieur François Vergniolle, a pris une retraite bien méritée après une carrière de 44 ans au sein de notre société... Il a transmis le flambeau à Monsieur Frédéric Sevrin, notre nouveau directeur gérant depuis le 1<sup>er</sup> mai.

Monsieur Vergniolle ne quitte pas pour autant la maison, puisqu'il a accepté, durant quelques mois, d'accompagner Monsieur Sevrin dans cette transition. Un accompagnement d'autant plus précieux compte tenu du fait que notre nouveau directeur souhaite inscrire son travail dans la continuité de ce qui a été accompli jusqu'à présent, et nous nous en réjouissons ! Je vous propose de lire l'interview de nos deux directeurs en page 4.

Ce changement de direction intervient alors que nous publions les conclusions de notre cinquième grande enquête de satisfaction, dans notre dossier des pages 6 et 7 ! Cette enquête vise à mesurer votre degré de satisfaction et à définir nos priorités pour les années à venir. Vous avez été plus de 450 à y répondre, ce qui représente un taux supérieur à 25% ! Nous tenons à vous en remercier vivement !

La balle est désormais dans notre camp... A nous d'en tirer les conclusions et de mettre des actions concrètes en place, dans la mesure du possible et de nos moyens.

D'ici-là, je vous souhaite de passer un bel été serein, ensoleillé et vacciné. Qu'il nous apporte ce retour progressif à la vie normale dont nous avons tant besoin !

Philippe Bohet,  
Président de la SRL Herstal



## UN NOUVEAU DIRECTEUR GÉRANT À LA SRL HERSTAL

# François Vergniolle passe le témoin à Frédéric Sevrin

**François Vergniolle, vous prenez une retraite bien méritée ! Quel a été votre parcours au sein de la SRL Herstal et dans le secteur du logement public ?**

J'ai intégré la SRL Herstal en 1977 pour un remplacement d'un mois... qui m'a amené à y réaliser la quasi-totalité de ma carrière ! J'ai été désigné directeur administratif en 1987, puis directeur gérant en 2003. Ces fonctions m'ont conduit à participer à plusieurs organisations professionnelles ou associations partenaires. J'ai également travaillé au cabinet du Ministre Michel Daerden en qualité de responsable du département logement de 2000 à 2004.

**Frédéric Sevrin, vous êtes le nouveau Directeur gérant de la SRL Herstal. Pouvez-vous vous présenter ?**

Âgé de 43 ans, je suis marié et père de deux enfants. J'ai débuté ma carrière en 2003 en tant qu'avocat au Barreau de Liège. En 2009, j'ai rejoint la Société Wallonne du Logement, à Charleroi, comme conseiller en charge des marchés publics, puis auprès de la Direction générale. En 2012, j'ai eu l'opportunité de revenir en région liégeoise, à Herstal, en tant que directeur de la Régie Communale Autonome Immobilière URBEO. Le 1er mai dernier, j'ai rejoint la SRL Herstal.

**François Vergniolle, quels sont les moments les plus marquants de votre carrière ?**

Mes débuts à la SRL Herstal m'ont permis de m'investir dans la mise en place de la comptabilité conforme au PCMN (Plan comptable minimum normalisé) et dans l'introduction de l'informatique pour la gestion quotidienne. Avec mes collègues Émile D'Amico et Michel Jolet, les missions dévolues au logement public par le nouveau Code wallon du Logement (voté en 1998) ont fait l'objet de nos préoccupations journalières.

Mais c'est la mise en place de notre projet Qualité en 2003

avec Pascale Léonard et Antonio Pena, qui, à mon avis, en intégrant une gestion participative, a généré une nouvelle dynamique tournée vers la satisfaction de notre clientèle et qui nous a permis de "faire" la SRL Herstal d'aujourd'hui, en forçant des remises en question. C'est ma plus grande satisfaction.

**Frédéric Sevrin, comment envisagez-vous votre rôle de nouveau Directeur gérant ?**

Mon ambition est de poursuivre le travail accompli par mon prédécesseur, ce qui n'est pas une mince affaire tant François a marqué de son empreinte la SRL Herstal. J'envisage le rôle de Directeur gérant comme celui d'un chef d'orchestre qui doit permettre à chaque membre de l'équipe de jouer au mieux sa partition, le tout devant rester harmonieux. J'ai déjà pu rencontrer tous mes nouveaux collègues et je sais que je peux compter sur leur professionnalisme. Mon rôle va également consister à trouver de nouveaux moyens pour permettre à la société de relever le défi de l'augmentation démographique, et donc de l'accroissement futur de la demande de logements publics.

**François Vergniolle, quels conseils donneriez-vous à votre successeur ?**

Je ne suis pas là pour lui donner des conseils mais bien, pendant quelques mois, pour lui permettre de découvrir toutes les facettes d'un métier passionnant et tourné vers les autres. Cela demande une attention permanente et un investissement important.

**Que peut-on vous souhaiter pour le futur ?**

**FV :** En ce qui me concerne, continuer à combler mon passage sur cette terre avec le bonheur que m'apporte ma famille et aussi à m'investir dans l'une ou l'autre occupation.

**FS :** D'être utile à la SRL Herstal et donc à l'intérêt général.

À NOUVEAU ACTIF

## Un CCLP fraîchement élu

Depuis plus de 30 ans, un Comité consultatif des locataires et propriétaires (CCLP) accompagne la SRL Herstal.

La mission de ses membres : défendre les intérêts des locataires et propriétaires, relayer leurs préoccupations auprès de la société de logements mais aussi organiser des activités qui animent les quartiers.

En mai dernier, le CA a validé l'élection des nouveaux représentants des locataires.

Après deux ans de suspension, le CCLP renaît ainsi avec une nouvelle équipe dynamique et motivée, qui se compose de :

- ➔ DELARGE Gilles
- ➔ HEUDT Lucien
- ➔ KLEYNTSENS Nicolas
- ➔ LOFELE-EWANZO Bemanga
- ➔ MEZZATESTA Umberto

Nous leur souhaitons la bienvenue, et nous leur adressons nos plus sincères félicitations !



DES  
NOUVEAUX-VENUS

**Bienvenue  
à nos  
nouveaux  
locataires !**

Ils sont 85 !

Quatre-vingt-cinq ménages à avoir emménagé dans un logement de la SRL Herstal durant les 6 premiers mois de l'année 2021.

Cette fois, c'est à Herstal qu'ils se sont installés en majorité, puisque 58 familles y ont loué un logement, dont 10 dans les nouveaux appartements de la place Jean Jaurès.

Vottem accueille 20 nouveaux ménages, Milmort 5, tandis que 2 familles ont emménagé à Liers.



MERCI A TOUS LES LOCATAIRES RÉPONDANTS !

## 5<sup>e</sup> grande enquête de satisfaction : découvrez les résultats !



La SRL Herstal a pris l'habitude de procéder régulièrement à des enquêtes, afin de mesurer le degré de satisfaction de ses locataires. Ainsi, pour la 5<sup>e</sup> fois depuis 2007, nous nous sommes adressés à vous, afin de définir de manière concrète vos préoccupations et priorités pour le futur.

Comme nous l'avions promis, nous revenons vers vous pour vous présenter les résultats de notre cinquième grande enquête de satisfaction.

### D'ABORD MERCI...

Nous voulons vous remercier et vous féliciter pour votre mobilisation. En effet, vous avez été plus de 450 à participer à cette enquête, ce qui, au-delà de l'amélioration du nombre de répondants par rapport à notre enquête de 2017, équivaut à un taux de réponse supérieur à 25%. De tout cœur, merci !

### LES PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les résultats seront bien sûr pris en compte dans leur intégralité. Tous les détails ont leur importance et seront analysés. Nous avons pu établir des différences importantes entre les divers quartiers ou les divers types de logement. Ces disparités seront examinées et généreront des actions ciblées.

Le but de cet article n'est pas de reproduire les dizaines de pages de conclusions. Néanmoins voici quelques-unes d'entre elles particulièrement importantes.

#### Les 5 meilleurs résultats



- ① Le **respect** dont font preuve les **ouvriers de la SRL Herstal** à l'égard des **locataires**.
- ② Le **respect** dont font preuve, en cas d'**interventions techniques**, les **ouvriers de la SRL Herstal** à l'égard des logements et de leur contenu
- ③ Les **informations administratives** fournies aux locataires lors de leur arrivée.
- ④ La **qualité** des **interventions techniques**.
- ⑤ Le **chauffage central**.

#### Les 5 meilleures évolutions depuis 2017



- ① Les **portes d'entrée** des immeubles collectifs.
- ② Le **respect des délais** (ouvriers SRL Herstal et entreprises extérieures).
- ③ L'**équipement** des **espaces verts**.
- ④ Les **explications** fournies en cas de retard.
- ⑤ La **qualité** des **interventions techniques**.

#### Les 5 plus mauvais résultats



- ① Le **policier de quartier**.
- ② L'**entretien** des **espaces verts**.
- ③ La **garde technique** du week-end.
- ④ Le **nettoyage des logements** après travaux réalisés par des entreprises extérieures.
- ⑤ Le **vandalisme**




#### Seuls 3 points se sont dégradés depuis 2017



- ① La **rapidité d'exécution**.
- ② Les **ascenseurs**.
- ③ L'**entretien** des **espaces verts**.

2017 2021

## Point par point, quelques résultats marquants

		<b>CADRE DE VIE</b>	<p>Les résultats enregistrent encore une augmentation par rapport à 2017. Ce sont principalement les <b>espaces verts</b>, et surtout leur entretien qui apparaissait moins satisfaisant.</p> <p>Le <b>sentiment de sécurité</b> semble plus important qu'en 2017, avec une note en augmentation notamment en matière de vandalisme, de délinquance et de rassemblements des jeunes. Par ailleurs, bien qu'en considérable amélioration, la présence des <b>policiers de quartier</b> semble toujours insuffisante.</p> <p>Les <b>relations de voisinage</b> sont dans l'ensemble plutôt satisfaisantes et enregistrent un score supérieur à celui de 2017.</p>
		<b>PARTIES COMMUNES</b>	<p>Le <b>nettoyage des parties communes</b> vous satisfait davantage qu'en 2017.</p> <p>Votre satisfaction a également augmenté par rapport aux <b>équipements des parties communes</b> si ce n'est en ce qui concerne les ascenseurs.</p>
		<b>PARTIES PRIVÉES DU LOGEMENT</b>	<p>Il ressort de vos réponses que la <b>taille et l'agencement des logements</b> mis à votre disposition par la SRL Herstal sont tout à fait acceptables, tout en notant que les espaces de rangement pourraient être améliorés.</p> <p>Au niveau des <b>équipements des logements</b>, le dallage extérieur privé enregistre la moins bonne note alors que les autres équipements (chauffage, sanitaire, menuiserie, etc.) obtiennent tous des notes supérieures à celles de 2017 et traduisent une satisfaction plutôt importante,</p> <p>L'<b>état général de votre logement</b> vous satisfait et, assez logiquement, les rénovations augmentent votre taux de satisfaction.</p>
		<b>RÉNOVATIONS</b>	<p>Dans l'ensemble, votre satisfaction quant aux <b>rénovations</b> augmente, particulièrement en ce qui concerne les économies d'énergie qu'elles apportent mais aussi quant aux explications qui vous sont fournies en cas de retards dans l'exécution des travaux.</p>
		<b>INTERVENTIONS TECHNIQUES</b>	<p>Les <b>interventions techniques</b> obtiennent une note supérieure à celle de 2017. Vous considérez que l'amélioration touche quasi tous les domaines : les délais d'intervention et le respect du logement durant l'intervention.</p> <p>Il semble que la <b>qualité du travail</b> des ouvriers de la SRL Herstal ainsi que leur <b>attitude</b> répondent également à vos attentes.</p>
		<b>CONTACTS AVEC NOS COLLABORATEURS</b>	<p>La plupart d'entre vous s'adressent directement aux chargées de clientèle ou à l'accueil de la SRL Herstal. Les contacts que vous prenez avec la SRL Herstal, qu'ils soient par courrier, par téléphone, par mail ou dans nos bureaux, sont tous en amélioration et vous affichez une grande satisfaction à ce sujet.</p> <p>Le service fourni par les chargées de clientèle semble très qualitatif et leur disponibilité vous satisfait davantage qu'en 2017.</p> <p>Pour finir, les explications fournies aux nouveaux locataires sont très satisfaisantes et en constante amélioration. Tant le déroulement de l'état des lieux que l'état général du logement ou les informations reçues lors de leur arrivée satisfont les nouveaux locataires, lesquels apprécient</p>

## VERS LE FUTUR

Nous tenons à vous assurer que nous nous engageons à tenir compte des résultats. Ils s'intègrent dans un processus d'évaluation plus large. **Des actions concrètes seront initiées dès à présent.** Nous savons qu'il n'est pas possible de tout améliorer d'un seul coup et que certains changements demandent du temps. **Nous ne vous promettons pas de miracles, mais simplement de faire du mieux que nous pouvons, avec toute notre bonne volonté.**

Enfin, l'accueil que vous avez réservé à cette cinquième enquête nous a prouvé son intérêt. Vous avez considéré

que le remplissage du questionnaire n'était pas trop ardu et que les thèmes abordés étaient intéressants. Au cours des années prochaines, nous nous efforcerons de renouveler cette démarche.

Nous vous informons que **vous pourrez prochainement obtenir les résultats complets de l'enquête sur simple demande auprès de la SRL Herstal** ou les consulter sur notre site [www.srlherstal.be](http://www.srlherstal.be)

Encore merci à toutes et à tous !

LES ANIMATIONS EN PRÉSENTIEL NE SONT PLUS POSSIBLES ACTUELLEMENT

## Visitez virtuellement nos maisons témoins !

Des vidéos sur les bonnes et les mauvaises pratiques à adopter en tant que locataires seront bientôt disponibles



Il y a la maison témoin des “bonnes pratiques”. Celle où on l’on explique aux locataires les mesures à appliquer pour vivre dans un environnement sain : ranger et nettoyer son logement, certes, mais aussi placer des détecteurs de fumée fonctionnels et au bon endroit, trier ses déchets, ou encore s’assurer de la conformité de ses prises électriques.

Il y a aussi celle des “mauvaises pratiques”. On y retrouve tout ce qu’il ne faut pas faire : le jardin n’y est pas entretenu, le désordre y règne en maître. Les produits dangereux et les médicaments y sont à portée de tous, le tableau électrique n’est pas conforme, la friteuse est restée ouverte et branchée, un barbecue trône au beau milieu du salon, et la porte du frigo est ouverte.

Contact : [laura.marraffa@rqh.be](mailto:laura.marraffa@rqh.be) — 0495/70.34.18  
Rue de la Mutualité, 79 4040 Herstal Site : [rqh.be](http://rqh.be)

Des animations adaptées à tous les publics pour acquérir des trucs et astuces pour bien entretenir son logement.

RQH SRL Herstal Valérie Herstal

Ces maisons témoins qui permettent de montrer les bonnes et les mauvaises pratiques en matière d’occupation d’un logement sont situées à Pontisse. Depuis 4 ans, la Régie des Quartiers de Herstal y organise des animations à la gestion durable de son habitation, dans le but de sensibiliser les locataires à leurs droits et à leurs devoirs. Un projet mené en partenariat avec la SRL Herstal, le CPAS, le Plan de Cohésion Sociale et la Wallonie.

*“Auparavant, nous organisons la signature des baux au sein de ces maisons témoins, mais cela a été suspendu à cause de la crise, regrette Alain Nihon, directeur de la Régie des Quartiers. Vu la situation sanitaire, il a fallu se renouveler... Nous avons réfléchi à remplacer ces visites par des animations en virtuel. Nous proposons aujourd’hui des vidéos avec des explications sur différentes thématiques : présentation de problèmes d’humidité, tri des déchets, gestion du coût des énergies,...”*

Ces vidéos sont prêtes. Reste à organiser leur diffusion, car il faut s’assurer que les nouveaux locataires aient un accès à internet pour pouvoir les visionner. Elles devraient être accessibles d’ici la rentrée de septembre.



## Une maison en vente à Liers

Le logement de 3 chambres avec jardin mais à rénover, situé Voie de Melen, est disponible à l'achat.

La SRL Herstal a mis en œuvre un large programme de vente de logements, il y a une dizaine d'années, à Liers. Il concernait la vente de 128 logements. Au fil des ans, bon nombre de biens ont été écoulés. Le programme touche à sa fin, il n'en reste qu'une poignée.

Aujourd'hui, la société met en vente une maison qui vient de se libérer de ses locataires. Une maison de trois chambres, avec jardin, à rénover, située au numéro 10 de la Voie de Melen.

*"Cette vente va s'effectuer conformément à la réglementation sur la vente des logements publics",* indique Audrey Burette, coordinatrice clientèle à la SRL Herstal. Autrement dit, les potentiels acquéreurs seront classés par priorité :

- ➔ Les locataires de la SRL Herstal
- ➔ Les candidats locataires inscrits à la SRL Herstal
- ➔ Les locataires d'une autre société de logements publics
- ➔ Les candidats locataires inscrits auprès d'une autre société de logements publics.

*"Si personne ne se porte acquéreur dans ces différentes catégories, on passera à une vente accessible à tous",* ajoute Audrey Burette. Une expertise du bien est en cours. Elle permettra de déterminer une mise à prix minimale du bien. Il n'y a pas de système d'enchères, les offres seront remises sous enveloppe fermée, et la maison est attribuée au plus offrant.

Une annonce sera diffusée sur le site [www.srlherstal.be](http://www.srlherstal.be), sur la page Facebook de la société et sur Immoweb, et un affichage sera réalisé, à partir du 26 juillet 2021.

Pour rappel, ce vaste programme de vente de logements, parfois vétustes, a permis à la SRL Herstal de construire de tous nouveaux logements à Liers et d'accueillir nos locataires dans les meilleures conditions possibles.



## Des boîtes à clés intelligentes



**Les immeubles collectifs sont équipés de boîtes à clés, de manière à faciliter l'accès à certains locaux par les agents techniques.**

La SRL Herstal a mis en place un nouveau système de contrôle d'accès aux communs dans les immeubles de plus de trois appartements, fin 2020. Les portes d'entrée des immeubles sont désormais ouvertes via des badges, et la parlophonie est directement reliée à votre téléphone.

Dernièrement, ce sont des boîtes à clés intelligentes qui ont été installées dans ces immeubles. Commandées par réseau GSM, elles contiennent les clés pour les locaux communs (locaux techniques, caves, toitures,...) des bâtiments où elles sont placées. Le personnel de la SRL Herstal peut ainsi y avoir accès facilement, sans déranger les locataires. *"Ce système permet de stocker les clés dans les immeubles plutôt que chez nous,* indique Christophe Fouillien, coordinateur de la cellule travaux. *Elles sont donc en permanence disponibles pour les agents techniques qui doivent se rendre sur place. Ils ne doivent plus sonner et déranger les locataires pour accéder à l'immeuble. Pour nous, c'est un gros avantage car on ne court plus après les clés. Elles sont sur place, protégées. Seuls les agents techniques y ont accès."*

Les boîtes à clés peuvent être ouvertes avec des badges ou sont déblocables à distance. Un détecteur interne à la boîte notifie si une clé n'a pas été rangée à sa place. *"Cela nous sert donc aussi à signaler tous les mouvements de clés, et à pouvoir facilement les retrouver, puisqu'on sait qui a ouvert la boîte en dernier lieu",* précise Christophe Fouillien. Les pertes de clés sont ainsi limitées.

POUR PROFITER DES BEAUX JOURS

## À l'extérieur, dans le respect du voisinage

Avec le retour du beau temps, chacun a envie de profiter de son balcon ou de son jardin. Et c'est bien légitime ! Mais comme chaque année, nous constatons à cette période que les troubles de voisinage s'intensifient. Nous ne pouvons qu'insister sur le respect des règles pour mieux vivre ensemble.

Nous tenons avant tout à vous rappeler que vous ne pouvez pas allumer des barbecues sur les balcons. C'est parfois tentant, mais c'est interdit...

En règle général, nous vous demandons de limiter les nuisances sonores, soit les bruits qui pourraient nuire à la tranquillité de vos voisins. Si vous ne pouvez les éviter, parce que vous recevez du monde ou que vous prévoyez de faire des travaux, pensez à les prévenir : un voisin averti est beaucoup plus tolérant ! Attention au tapage nocturne, néanmoins...

Notez que la SRL Herstal ne peut pas trancher les conflits de voisinage ! En cas de problème, essayez avant tout de trouver une solution avec votre voisin. Si aucune entente n'est possible, n'hésitez pas à contacter votre agent de quartier.

Nous vous souhaitons, dans tous les cas, de passer un bel été !

### MAUVAIS NUMÉRO

## Bulex : signalez vos pannes au 02 800 49 15

La SRL Herstal a passé il y a plusieurs années un contrat avec la société Bulex Services, concernant l'entretien et le dépannage des chaudières et chauffe-eau placés dans ses logements.



Plusieurs locataires nous ont signalé une erreur d'étiquetage sur leur chaudière. Nous avons constaté que l'ancien numéro de téléphone de la société y était parfois toujours affiché.

Nous tenons donc à attirer votre attention : en cas de panne de votre installation ou pour programmer un entretien, vous devez former le **02 800 49 15** pour contacter un technicien.

Ce numéro figure également sur la dernière page de votre revue Entre-Nous.



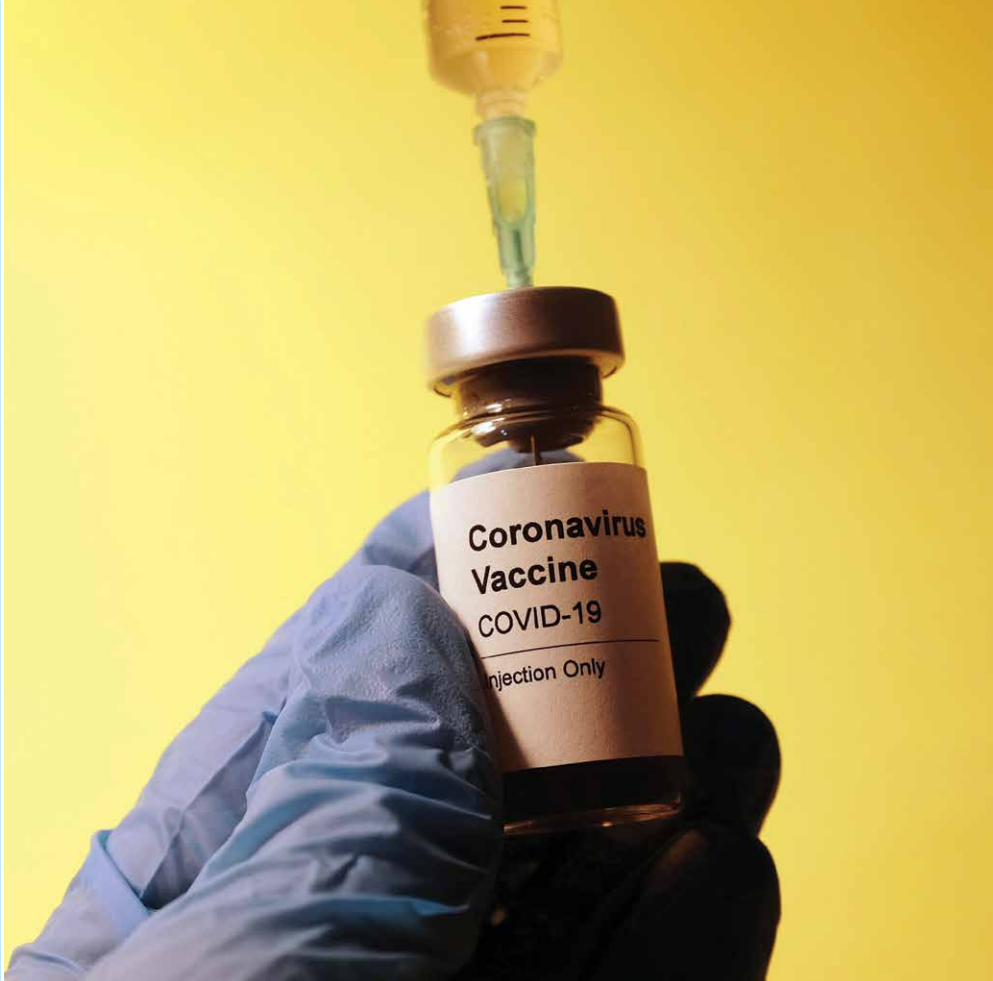
## N'oubliez pas de nous transmettre vos revenus !

Mieux vaut prévenir que guérir : comme chaque année, nous anticipons le calcul des loyers de l'année qui suit. Et pour cela, nous avons besoin de connaître vos revenus.

*"Nous appelons les locataires qui en ont reçu la demande à transmettre leurs documents à leur chargée de clientèle au plus vite pour ne pas être sanctionnés et nous permettre de calculer un loyer correct", précise Audrey Burette, coordinatrice de la cellule Clientèle.*

Il est en effet crucial de fournir les informations et documents demandés. S'ils ne sont pas remis dans les délais, vous serez d'abord mis en demeure de nous les transmettre. Puis, si n'avons toujours pas les informations requises, nous nous verrons dans l'obligation d'appliquer un loyer-sanction équivalent au loyer maximum.

Par ailleurs, nous en profitons pour vous rappeler de signaler tout changement de situation (en matière de revenus ou de composition de ménage, par exemple), dès qu'il survient, à votre chargée de clientèle.



## Les futurs congés à la SRL Herstal

### JUILLET

**Mercredi 21 juillet**

→ Fête nationale

### SEPTEMBRE

**Lundi 27 septembre**

→ Fête de la Fédération  
Wallonie-Bruxelles

## Les congés de nos chargées de clientèle

Ce sont nos chargées de clientèle qui ont le plus de contacts directs avec vous. Mais comme tout le monde, elles ont droit à des congés bien mérités ! Nous vous demandons donc de ne pas les contacter durant ces périodes. Mais en cas d'urgence réelle, vous n'êtes pas seuls : vous pouvez nous joindre au numéro central de la SRL Herstal (04 256 95 50).

→ **Caroline D'Amico**

sera absente du 12 au 25 août inclus.

→ **Dominique Doyen**

sera absente du 12 au 30 juillet inclus.

### COVID-19

## Vaccin'Action : le vaccin, accessible à tous !

La Ville de Herstal a lancé l'opération Vaccin'Action, pour favoriser l'accès au vaccin contre la Covid-19 à toutes et tous. Nous ne pouvons que nous y associer, et vous inviter à vous faire vacciner dès que possible.

Cette opération s'inscrit dans les actions de lutte contre la fracture numérique et l'isolement des personnes. Concrètement, il s'agit d'aider les citoyens qui ne possèdent pas d'ordinateur ou qui ne sont pas à l'aise avec les outils numériques à s'inscrire dans le processus de vaccination. Un stand est ainsi déployé tous les mardis et jeudis entre 8h et 12h sur les marchés de Vottem et de Herstal centre pour permettre aux personnes munies d'une convocation de procéder à leur inscription.

Les citoyens peuvent aussi se rendre à la Maison de la Cohésion Sociale (1, Place Jean Jaurès) sur rendez-vous au numéro gratuit 0800 12 151 (joignable du lundi au jeudi de 9h à 16h).

Enfin, une navette a été mise en place afin de permettre à toute personne qui le souhaite de bénéficier d'un transport gratuit pour se rendre les samedis au centre de vaccination de Bierset.

En parallèle, rappelons que le CPAS de Herstal propose un service gratuit de prise en charge à domicile pour les personnes à mobilité réduite allant se faire vacciner (pour réserver, appelez le numéro 0473 59 17 40).



NOTRE N° D'APPEL RÉSERVÉ  
AUX LOCATAIRES DE LA SRL HERSTAL :

**02 800 49 15**



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés

Pour toutes demandes de dépannages, veuillez svp bien préciser que vous êtes locataires de la SRL Herstal.



## Emmenez vos clients dans leur zone de confort !

Les solutions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Développées par Bulex.

Les chaudières à condensation Bulex, un confort qui profite à tout le monde ! En tant qu'installateur vous avez le confort de travailler avec des appareils de haute qualité, facile à installer et à entretenir. En plus, vous offrez à vos clients le confort d'une chaleur agréable et d'un approvisionnement immédiat d'eau chaude.

Surfez sur [www.bulex.be/eau-chaude](http://www.bulex.be/eau-chaude)



Thema CONDENS

Isotwin CONDENS

**Relax,**  
it's a Bulex